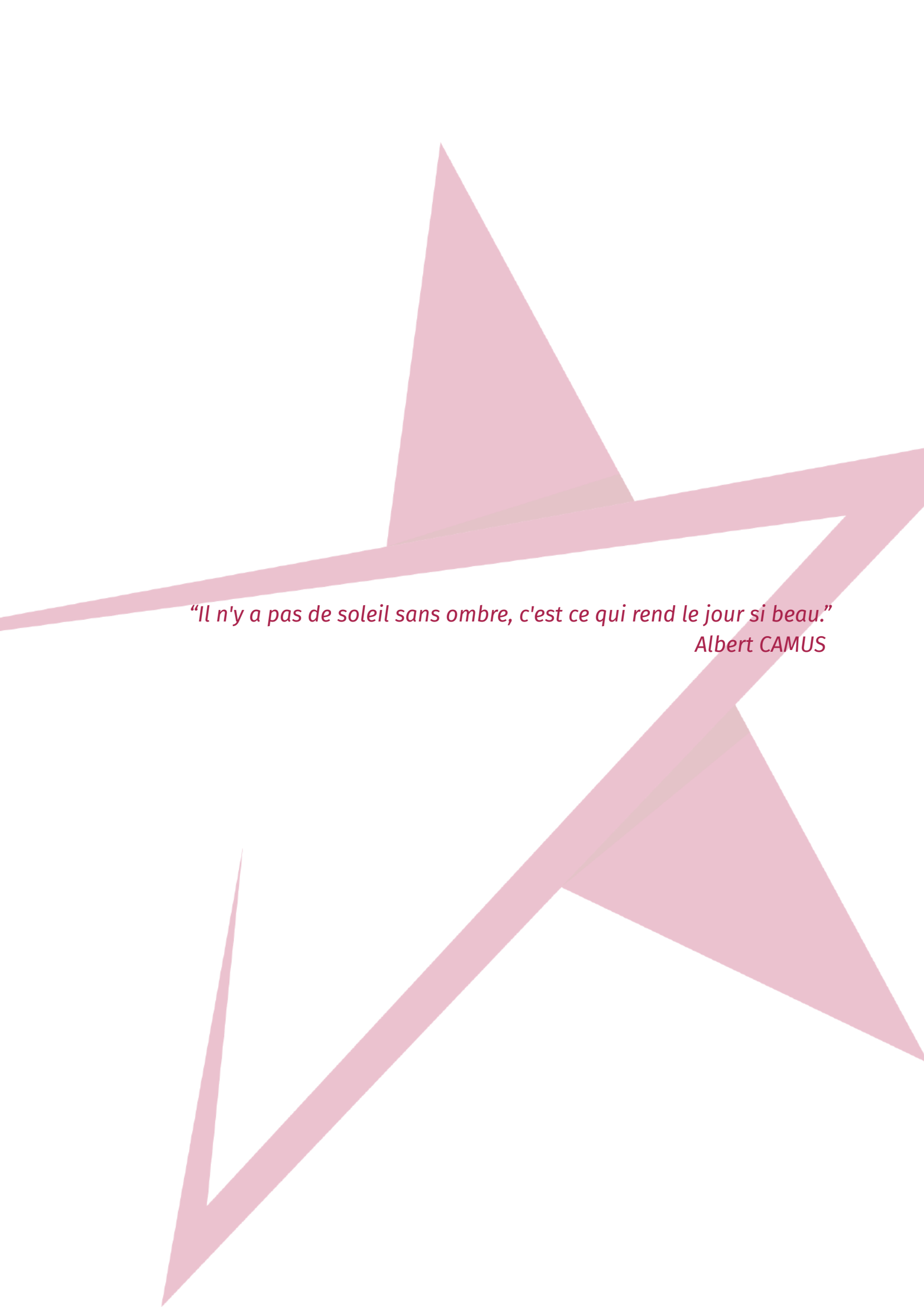


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



e2c
ISÈRE

The background features several large, overlapping, semi-transparent pink geometric shapes. These include a large triangle pointing upwards in the upper left, a long, thin triangle pointing to the right across the middle, and another large triangle pointing downwards in the lower right. The shapes overlap in a way that creates a sense of depth and movement.

“Il n'y a pas de soleil sans ombre, c'est ce qui rend le jour si beau.”

Albert CAMUS

SOMMAIRE

4	RAPPORT MORAL
5	ÉDITO
6	RESSOURCES HUMAINES
14	CARACTÉRISTIQUES DU PUBLIC
21	OUTILS PÉDAGOGIQUES
28	PARTENARIAT ET RÉSEAU
34	RÉSULTATS
41	PROJETS SPÉCIFIQUES
47	FINANCES



RAPPORT MORAL

Madame, Monsieur,

2024, année olympique et paralympique mais également année de l'entrée de l'IVG dans notre Constitution, a de nouveau vu l'E2C Isère relever de nombreux défis, expérimenter des approches innovantes et poursuivre son engagement sans faille dans l'accompagnement de publics toujours plus éloignés du monde du travail.

Mais 2024 aura aussi été, dans la période contemporaine que nous connaissons, particulièrement incertaine et source de questionnements politiques et sociaux majeurs. A l'issue des élections européennes, enjeu conséquent pour les E2C du fait des financements octroyés dans le cadre du Fonds social européen, nous avons assisté à la dissolution de l'Assemblée nationale, qui a eu pour conséquence de stopper de nombreuses discussions ministérielles et parlementaires en faveur du développement des E2C. La censure du gouvernement Barnier, à l'automne 2024, a ajouté du retard dans les prises de décisions et, au-delà, a marqué un tournant dans la politique financière et budgétaire de l'Etat, impactant fortement de nombreux acteurs, publics, associatifs et privés. Cette ère, couplée aux dérives mondiales toujours bien présentes, a créé un climat de doutes et de questionnements chez les acteurs économiques et une légère remontée du chômage. Dans ces situations, ce sont systématiquement les plus jeunes et les moins diplômés qui en paient les premiers l'addition ! L'E2C Isère doit alors jouer tout son rôle d'amortisseur social, mais également permettre à chaque jeune accueilli de se projeter dans un avenir qui lui semble le plus désirable et vecteur d'émancipation possible.

En tant que Présidente de l'E2C Isère, je constate au quotidien combien cette structure, au sein d'un écosystème riche et protéiforme, contribue à répondre à un projet de territoire et à créer de la richesse humaine. Un constat simple dans les rôles joués par l'E2C Isère :

- Les entreprises qui pourvoient des emplois grâce à l'E2C et ainsi augmentent leur chiffre d'affaires et participent au dynamisme du territoire
- Les collectivités locales, qui assistent à la réduction des inégalités et la construction des citoyens de demain grâce à l'E2C, améliorent leurs vivre-ensemble et le sentiment d'appartenance à une société



Céline DESLATTES,
Présidente

- Les bénéficiaires enfin, qui, grâce à l'E2C, développent leur pouvoir d'agir et leur autonomie, thématiques qui n'ont pas de prix pour une vie socialement juste

Pour cela, je tiens à remercier profondément l'ensemble des salariés de l'E2C Isère ! Rien de tout cela ne serait possible sans leur engagement au quotidien, le travail de dentelle auprès des publics, le sérieux avec lequel ils permettent le développement de compétences, leur agilité pour évoluer dans cet environnement mouvant et la volonté dont ils font preuve pour promouvoir l'E2C Isère !

En 2024, l'E2C Isère a continué d'être innovante, créative et dynamique. C'est ainsi que de nombreuses activités locales ont été poursuivies, voire amplifiées, toujours en complémentarité et cohérence avec l'existant. L'E2C Isère a également stabilisé ses objectifs d'accueils à près de 300 jeunes, mais n'a pas pu atteindre totalement ses objectifs de sorties en fin de parcours. La typologie de nos publics, qui fait de l'E2C Isère une E2C particulièrement « sociale », couplée au contexte local et national, ont été particulièrement impactant sur ce point. Enfin, l'E2C Isère a poursuivi ses travaux de structuration interne, pour toujours plus de pertinence et d'efficacité, et a vu son Label renouvelé en juillet dernier.

2024 fut donc une année accomplie, avec un haut niveau d'activité et une qualité de service rendu toujours au rendez-vous. Pour autant, il est nécessaire de sans cesse remettre l'ouvrage sur le métier pour permettre la pérennité de la structure : l'incertitude et la variabilité des financements publics couplée à une évolution des charges de fonctionnement et du niveau d'exigence des parcours, nous obligent à être innovant, réactif et souple, qui plus est dans un environnement sans cesse questionné. Dans ce contexte, nous avons la chance d'avoir des personnes mobilisées et compétentes au sein du Conseil d'Administration de l'E2C Isère, pour déterminer une politique ambitieuse et cohérente. Nous pouvons également nous appuyer sur nos fidèles et nombreux partenaires publics et privés qui contribuent, chacun à leur niveau, à la mise en œuvre de parcours pédagogiques toujours plus riches et vertueux : pour cela, soyez-en tous remerciés !

Je ne pourrais conclure ce rapport moral sans évoquer les 20 ans du Réseau E2C France, célébré en 2024. Créé en 2004 par 6 E2C, le Réseau E2C France fédère aujourd'hui près de 60 écoles et accompagne plus de 17 000 jeunes par an. Basé à Châlons en Champagne, notre tête de réseau appuie au quotidien nos équipes et mène un travail de l'ombre auprès des ministères et grands partenaires privés. En structurant des outils, en accompagnant les évolutions pédagogiques et en proposant des temps de partage de bonnes pratiques, le Réseau E2C France est aujourd'hui reconnu et indispensable.

Je vous remercie, toutes et tous, pour votre engagement et vous souhaite une excellente année 2025 !

ÉDITO

Chers partenaires, Chers membres, Chers collègues,

Voltaire disait : « La lecture agrandit l'âme. » C'est alors avec un réel plaisir que je vous invite à prendre connaissance de ce rapport d'activité 2024, construit collectivement par l'ensemble de l'équipe de l'E2C Isère et illustrant largement la richesse de l'année écoulée.

En 2024, des actions innovantes, structurantes et remarquables ont été menées, maintenant l'E2C Isère comme un acteur complémentaire et pertinent dans son territoire départemental :

- Au regard des conclusions satisfaisantes de notre 1ère « E2C délocalisée » à Péage de Roussillon, rattachée au site de Vienne, cette « antenne non-permanente » a été reconduite en 2024. Elle a même fait des émules, puisqu'un projet similaire sur le Nord-Isère, rattaché cette fois-ci au site de Voiron a démarré en fin d'année. Ces actions nous ont permis de maintenir notre nombre de jeunes accompagnés et de nous rapprocher des 300 stagiaires.
- Dans la lignée des projets démarrés en 2022, des actions d'envergure et de territoires se sont mises en œuvre : parcours spécialisés, Contrat d'engagement jeunes – Jeunes en rupture, Offre de repérage et de remobilisation, Dotation aux actions territoriales, CTAI, Petits-déjeuners H+, ..., mobilisant nos capacités collaboratives et créatives, toujours au service des plus éloignés de l'emploi.
- Afin d'améliorer l'accueil de nos stagiaires, le site de Voiron a déménagé en juillet 2024, après de nombreux mois de recherche et de travaux. L'installation boulevard Denfert-Rochereau nous positionne désormais au cœur d'un écosystème dynamique et permet à l'équipe pédagogique de disposer d'un outil de travail moderne et adapté.
- Après de nombreuses réflexions internes, la structuration pédagogique et d'accompagnement s'est à nouveau enrichie d'outils supplémentaires, afin de dynamiser la construction et la mise en œuvre des projets professionnels des stagiaires accueillis.

- Par ailleurs, sous l'impulsion du Conseil régional, nous avons également intégré un outil d'émargement en ligne, modernisant ainsi nos pratiques et qui conditionne la rémunération de nos stagiaires. Ces évolutions ont entraîné des changements de pratiques, pour lesquelles je tiens à remercier la participation des équipes : sans l'engagement de tous, il n'y a pas de progrès !
- En application de la procédure de labélisation du Réseau E2C France, l'E2C Isère a été audité, dans le cadre du Label « E2C », en juillet 2024. Sur la base de l'étude de 74 critères, et après deux jours d'échanges, d'observation et de récolte de preuves, notre Label, incluant la certification Qualiopi, a été renouvelé.
- Enfin 2024 a permis à l'E2C Isère de célébrer ses 15 ans comme il se doit, en présence de nombreux partenaires et anciens Présidents. Nous avons ainsi pu mesurer le chemin parcouru et nous projeter avec confiance sur les prochaines années !

Ces quelques exemples de réalisations ont été possible grâce à une équipe de salariés mobilisés, agiles, ambitieux et convaincus de notre utilité sociale, citoyenne et professionnelle, au service de l'émancipation et de l'autonomie des jeunes isérois. Pour cela, nous pouvons collectivement nous féliciter d'avoir mené tous ces chantiers de front, tout en maintenant un haut niveau de qualité dans notre offre de service (96% des répondants expriment une satisfaction quant à l'accompagnement proposés ! *)

Sur de vastes champs (financier, logistique, pédagogique, ...), nous pouvons nous appuyer sur de nombreuses institutions (services de l'Etat, collectivités, structures socio-éducatives, associations, entreprises, organismes de formation, ...) qui participent ainsi à notre projet de territoire. Elles œuvrent avec nous à la création de conditions de réussites pour les stagiaires que nous accompagnons. Dans un contexte incertain et avec des ambitions toujours plus exigeantes, nous mesurons encore davantage vos soutiens et mobilisations : pour cela, soyez-en remerciés !

2024 fut une année pleine et transverse, tant notre activité fut plurielle ! 2025 se poursuivra sur une dynamique similaire, au cours de laquelle il nous faudra cependant capitaliser sur ces évolutions et appréhender les évolutions majeures de notre environnement pour maintenir notre temps d'avance sur de nombreux sujets en direction de la jeunesse !

Je vous souhaite une bonne lecture !



Corentin AMI,
Directeur



RESSOURCES HUMAINES

EFFECTIFS



Des experts mobilisés pour accompagner les jeunes vers une insertion professionnelle réussie

Au 31 décembre 2024, l'équipe pluridisciplinaire de l'E2C Isère compte 25 salariés répartis sur les sites de Grenoble, Vienne et Voiron, et représentant en moyenne 20 équivalents temps plein (ETP) sur l'année. Parmi eux, 84 % travaillent à temps plein. On dénombre également 6 contrats à durée déterminée, dont 3 en alternance. L'équipe est composée de 20 femmes et 5 hommes.

Comme les années précédentes, l'entreprise Schneider Electric a poursuivi son engagement en mécénat de compétences. Ainsi, Elsa COUBOLIC a mené à bien une mission de six mois à temps plein, achevée le 28 février 2024.

L'année 2024 a été marquée par plusieurs nouveautés, notamment l'entière présence de psychologues sur nos 3 sites, grâce au soutien financier de la DREETS AURA. Au cours de l'année, elles sont intervenues à différents niveaux. Elles ont accompagné individuellement des stagiaires dans le cadre d'entretiens, afin de les soutenir dans leur parcours d'insertion, en levant certains freins d'ordre psychologique et/ou sanitaire.

Elles ont également animé des interventions collectives, sous forme d'ateliers sur la confiance en soi et de groupes de parole, favorisant ainsi l'expression, l'estime de soi et le partage d'expériences.

Bienvenue aux professionnels qui ont rejoint notre équipe cette année !

Cette année 2024 marque l'arrivée de nouveaux membres au sein de notre équipe.

En début d'année, Christelle MENART et Claire BOURDEAU ont rejoint notre équipe en tant que référentes formatrices sur le site de Grenoble.

Laura LHOIR est arrivée au poste de coordinatrice du site de Grenoble.

Dans le cadre de contrats en alternance, nous avons accueilli Eden DIOT-GASMI en tant qu'assistante administrative, Magdala MAKOSSO en tant que chargée de communication, ainsi qu'Elena FILIPE sur un poste de référente formatrice.

Par ailleurs, l'E2C Isère a recruté Carine BERTHON et Olivier DESMARETZ en qualité de référents formateurs, dans le cadre de la mise en œuvre de deux projets « E2C délocalisées ».

Nous avons dit au revoir à plusieurs membres de l'équipe en 2024

Caroline BERNARD a quitté ses fonctions de coordinatrice d'équipe sur le site de Grenoble.

Angèle VIGOUROUX, chargée des relations entreprises, a quitté la structure à l'issue de son contrat à durée déterminée, conclu dans le cadre d'un remplacement pour congé maternité.

Justine SANTORI et Jessica LEJEUNE ont également terminé leurs missions, respectivement engagées sur des CDD liés à des remplacements ou à un accroissement d'activité en lien avec la mise en œuvre d'appels à projets.

Enfin, Assia EL MARZOUKI et Curtis SERVIGNAT ont quitté l'E2C Isère à la fin de leur contrat d'alternance.



Organigramme, au 31/12/2024

Conseil d'administration

Présidente : **Céline DESLATTES**

Directeur : **Corentin AMI**

Pôle Ingénierie, Partenariat et Communication

Directrice adjointe : **Anne-Laure MAISONNEUVE**

Chargée de relation entreprises : **Fanny CAPECE**

Chargée d'accompagnement social (ref. H+) : **Coraline DESCANS**

Chargée de communication : **Magdala MAKOSSO (Alternante)**

Pôle Administratif

Responsable administrative et financière: **Karine PERRIN**

Assistants administratives : **Jenny TAGHAKIAN** et **Eden DIOT-GASMI (Alternante)**

Agent d'entretien (site de Grenoble) : **Ary RAKOTOMAHAFALY**

Pôle Pédagogie et Accompagnement

Site de Grenoble

Coordinatrice de site : **Laura LHOIR**

Référents-formateurs :

Farah AIT HAMMOU

Christophe BARNOUIN

Claire BOURDEAU

Pierre CAUWET

Marceline JARRASSE

Christelle MENART

Karim ZIDI

Site de Voiron

Coordinatrice de site : **Margot BAROCCI**

Référents-formateurs :

Margot BURILLON

Olivier DESMARETZ

Sarah VANDEWEEGHE

Site de Vienne

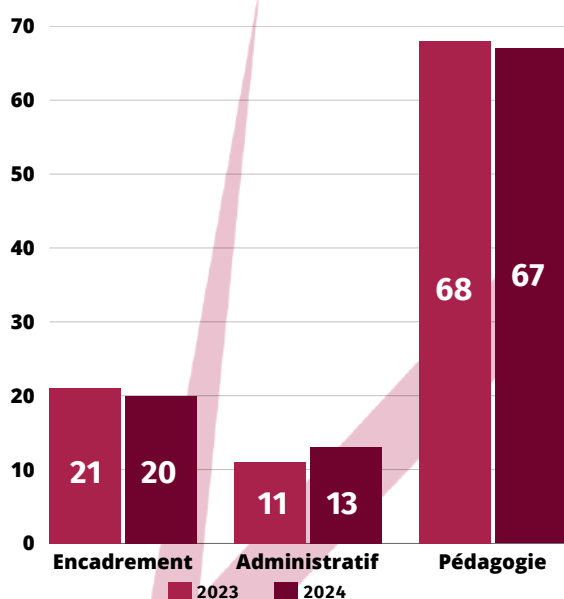
Coordinatrice de site : **Alice FOURT**

Référents-formateurs :

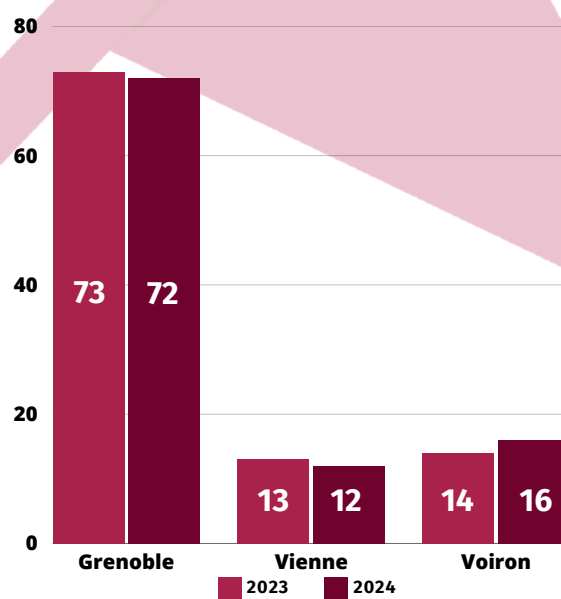
Marion GASCHER

Carine BERTHON

Part d'ETP/fonctions



Part d'ETP/sites



LE PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

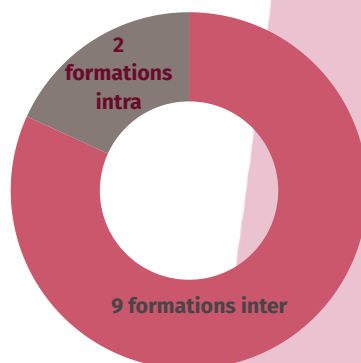
11 actions de formation

100 % des salariés ont participé à une action de formation

325 h de formation

14 922 € de coût total, dont **4 847 €** de dépenses pédagogiques et **10 075 €** de cout de salaire

Parmi ces 11 actions de formation :



3 axes de formation :

Prévention et sécurité

Apports d'outils liés aux spécificités du public accompagné

Apports théoriques et outils liés aux différents métiers (accompagnement, CRE, CODIR)

POUR UNE INTÉGRATION PLEINEMENT RÉUSSIE DES NOUVEAUX SALARIÉS

Dans le but de compléter le livret d'accueil remis à chaque nouvel arrivant, l'E2C Isère a formalisé une procédure d'intégration visant à garantir un accueil structuré, efficace et complet.

Cette procédure inclut l'élaboration d'un planning d'intégration, d'une durée comprise entre deux jours et deux semaines, et poursuit quatre objectifs principaux :

- Permettre la rencontre avec les membres de l'équipe sur un ou plusieurs sites
- Faciliter la compréhension du fonctionnement de l'E2C et de sa pédagogie
- Donner du sens à la mission en expliquant la finalité
- Faire découvrir le public accueilli ainsi que les partenaires de la structure

Dans le cadre de ce parcours, le nouveau salarié est accueilli par son responsable hiérarchique direct, qui lui remet le livret d'accueil ainsi que le planning d'intégration. Il pourra alors observer les différents temps qui rythment la semaine d'un stagiaire à l'E2C : temps référent, rendez-vous individuels, parcours personnalisé et projets.

Il bénéficiera également d'entretiens individualisés avec différents membres de l'équipe (direction, ressources humaines, service administratif, chargé des relations entreprises et chargé d'accompagnement social). Ces échanges lui permettront d'avoir une présentation complète de la structure : ses missions, les rôles de chacun, les attendus, les outils utilisés, ainsi que les procédures administratives et RH.

À l'issue de la période d'intégration, un entretien de bilan sera mené avec le responsable hiérarchique. Ce moment d'échange vise à recueillir le ressenti du salarié sur son accueil, sa compréhension de l'organisation et des missions, ainsi que sur son appropriation des outils et des pratiques de travail. Il permettra également d'identifier d'éventuelles difficultés rencontrées ou besoins complémentaires.

PRÉSENTATION DE CERTAINS ACTES-METIER

Le temps-référent, vu par Christophe, référent-formateur

« Le temps référent est une étape fondamentale dans le parcours du jeune. C'est une séance récurrente qui a lieu tous les lundis matin et permet de se retrouver avec l'ensemble des jeunes de son portefeuille afin de définir les objectifs de la semaine.

C'est aussi un temps qui est très utile pour travailler le relationnel et l'échange. Chaque stagiaire communique ainsi régulièrement sur son projet professionnel, ses avancées et ses difficultés. Le groupe va alors devenir partie prenante et pourra être sollicité, donnant l'opportunité aux stagiaires d'être force de proposition pour les autres.

Plus individuellement, les échanges réguliers vont permettre au stagiaire de prendre confiance en lui et en ses capacités. Le but étant de l'amener vers l'autonomie, il faut pouvoir trouver un équilibre entre avancées, doutes, erreurs, changements d'avis, tout en maintenant un rythme et une dynamique afin de l'accompagner au mieux vers la réussite. »



La période d'intégration, vue par Margot, référente-formatrice



« L'une des finalités de la période d'intégration est de dresser un diagnostic à la fois de la situation professionnelle et personnelle du jeune. Pour cela, le référent s'appuie principalement sur deux outils : le premier entretien et le Plan Individuel de Formation (PIF).

Lors de ce premier entretien, le référent et le jeune échangent sur le parcours de ce dernier : ses expériences passées, ses compétences, son autonomie dans les démarches, ainsi que les éventuelles difficultés rencontrées. Cet échange permet également de clarifier les objectifs poursuivis par le jeune en intégrant l'E2C.

En croisant les éléments issus de cet entretien, les résultats des tests de positionnement et les enseignements du premier stage, le référent élabore ensuite le Plan Individuel de Formation. Ce plan précise les objectifs du jeune dans trois domaines et selon la phase dans laquelle il se trouve (exploration/validation/mise en œuvre) :

- le développement des compétences professionnelles,
- la remise à niveau ou l'acquisition des savoirs de base,
- et les compétences liées à la vie quotidienne.

Pour chacun de ces axes, des actions concrètes sont définies, accompagnées des modalités de mise en œuvre : qui intervient, comment, et selon quel calendrier. Le Plan Individuel de Formation constitue un repère central tout au long du parcours du jeune. Il est amené à évoluer en fonction des différentes étapes franchies et doit être régulièrement actualisé pour refléter les progrès réalisés, tant sur le plan professionnel que personnel. »



La constitution du dossier administratif, vue par Jenny, assistante-administrative

L'assistante administrative joue un rôle clé dans la mise en œuvre du processus de recrutement des candidats, en particulier lors de la constitution de leurs dossiers administratifs. En effet, les démarches administratives peuvent être compliquées pour certains d'entre eux, notamment lorsque ceux-ci rencontrent des difficultés pour fournir les pièces justificatives exigées. Ainsi, elle intervient en appui aux futurs stagiaires avant leur entrée à l'E2C Isère.

À ce titre, elle facilite l'ouverture de comptes bancaires en remettant aux candidats une attestation destinée à leur établissement bancaire, permettant l'ouverture d'un compte courant. Si besoin, elle peut également prendre contact directement avec le conseiller bancaire concerné.

Dans le cadre des démarches liées à la protection sociale, elle accompagne les jeunes dans l'obtention de leur attestation d'affiliation à la sécurité sociale. Elle les aide notamment à se connecter à leur espace personnel sur le site AMELI.

Par ailleurs, pour les jeunes de nationalité étrangère, elle apporte un appui dans le renouvellement des titres de séjour. Elle peut ainsi être en relation avec les structures d'accompagnement compétentes : assistantes sociales, éducateurs spécialisés, ou conseillers de la Mission Locale.

Elle traite chaque situation avec rigueur et adaptabilité, en tenant compte des obstacles spécifiques rencontrés par les candidats : un véritable engagement de notre part, pour faire en sorte que le parcours de ces jeunes à l'E2C Isère démarre sous les meilleurs auspices !



SÉMINAIRE D'ÉTÉ 2024

Chaque année, l'E2C Isère réunit ses équipes lors d'un séminaire d'été : un moment privilégié pour se retrouver, partager, prendre du recul sur nos pratiques et réfléchir ensemble aux enjeux qui nous animent. C'est aussi une belle occasion de renforcer les liens, de cultiver la cohésion et de nourrir l'esprit d'équipe dans un cadre convivial.

L'édition 2024 s'est déroulée les 4 et 5 juillet 2024 à Saint Maurice en Trièves. Elle a débuté par un temps d'informations générales, de bilan de l'activité en cours et de présentation des perspectives pour l'année à venir. Un point d'étape a également été réalisé sur l'avancement de notre projet d'école, dans une logique d'échange et de co-construction.

La journée s'est poursuivie avec une formation de Cortex Agency sur les biais cognitifs. Cette intervention a permis aux salariés de prendre conscience de l'impact des biais cognitifs dans nos prises de décision, de pouvoir manipuler les principaux biais et apprendre à s'en prémunir pour prendre de meilleures décisions et éviter de manipuler involontairement ses collaborateurs lors de réunion d'équipe ou d'interactions manager-collaborateur.

Pour clôturer cette première journée, nous avons tous participé à la Pyramide des Défis, un moment « off » rythmé par des activités fun !

Au programme de la 2ème journée : préparation de notre audit, retour sur notre nouveau système d'émargement électronique et visite de la distillerie du Domaine des Hautes Glaces.

En somme, un très beau séminaire, au service de la culture d'équipe !



CARACTÉRISTIQUES DU PUBLIC

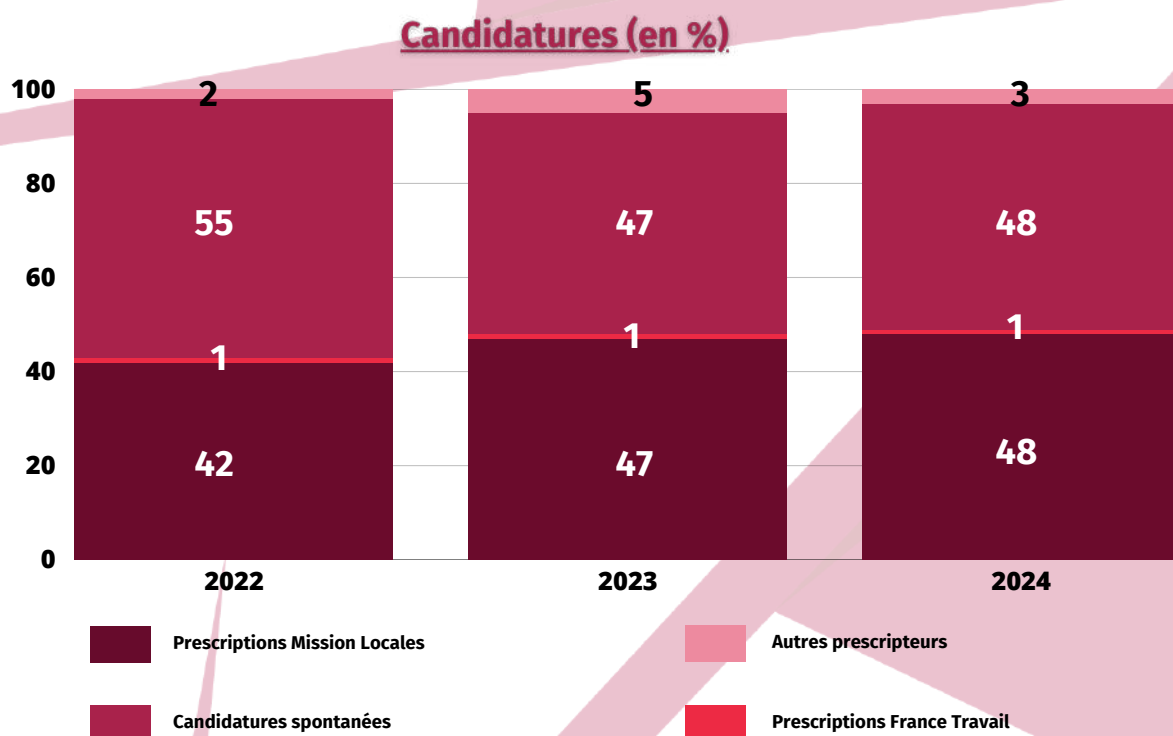


ORIENTATION ET PRESCRIPTIONS

49 informations collectives ont été organisées au cours de l'année et sur l'ensemble des 3 sites isérois. A l'occasion de cette première étape du processus de recrutement, les jeunes et les partenaires présents sont ainsi informés sur le parcours à l'E2C ainsi que sur les modalités d'accès. Après ces informations-collectives, des dossiers administratifs sont distribués et des entretiens individuels de motivation, 2ème étape du processus de recrutement, sont planifiés avec les jeunes qui le souhaitent.

604 jeunes ont été reçus en 1er entretien (492 en 2023), soit une augmentation de 23%. Cet accroissement, continu depuis 2021, témoigne d'une attractivité importante de l'E2C Isère, de sa visibilité auprès des partenaires et des publics-cibles prioritaires, et de sa complémentarité avec les autres dispositifs.

52% ont été prescrit par des missions locales, France Travail (ex-Pôle Emploi) et d'autres prescripteurs (Education nationale notamment), alors que 48% sont des auto-prescriptions (candidatures spontanées).



En 2024, on observe un quasi-équilibre entre prescription et auto-prescription. Ces proportions sont confortables pour maintenir un certain niveau d'autonomie dans le fonctionnement, tout en ancrant un travail de proximité avec le service public de l'emploi. On note une légère progression des prescriptions de la part des missions locales du département et une poursuite du niveau d'intégration des publics orientés par ces dernières. Cela traduit alors de bonnes relations institutionnelles et opérationnelles et permet d'engager des parcours d'insertion qualitatifs pour les bénéficiaires.

A noter qu'au niveau national 32% des candidatures sont spontanées. Cela place alors l'E2C Isère comme particulièrement visible et attractive.

NOUVEAUX STAGIAIRES

200 stagiaires ont démarré un parcours de formation à l'E2C, soit un nombre identique à 2023. Leurs principales caractéristiques, qui seront détaillées ultérieurement, sont : 48% de femmes, 39% de mineurs, 28% de nationalité européenne ou extra-européenne, 63% de niveau infra 3, 17% de jeunes possédant une RQTH et 31% habitant un quartier politique de la ville.

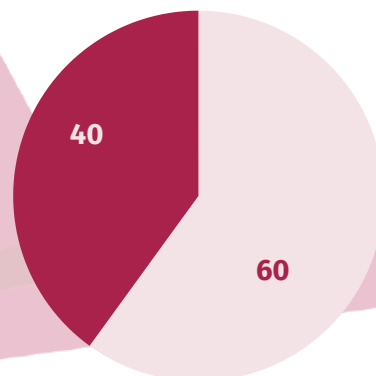
Ces 200 stagiaires se répartissent comme suit sur le territoire isérois :

- 129 à Grenoble
- 34 à Voiron
- 37 à Vienne

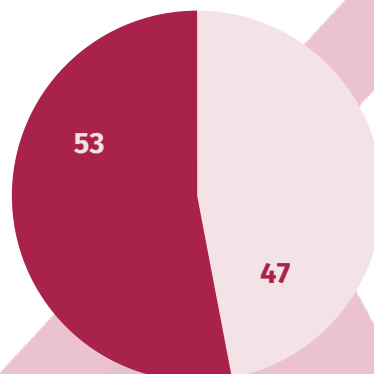


Genre (%)

2022

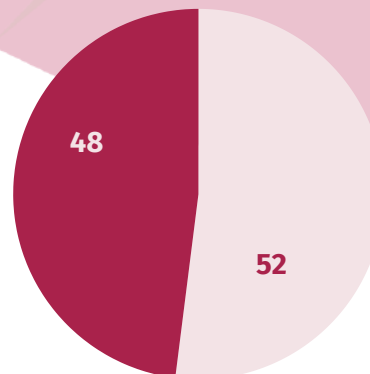


2023



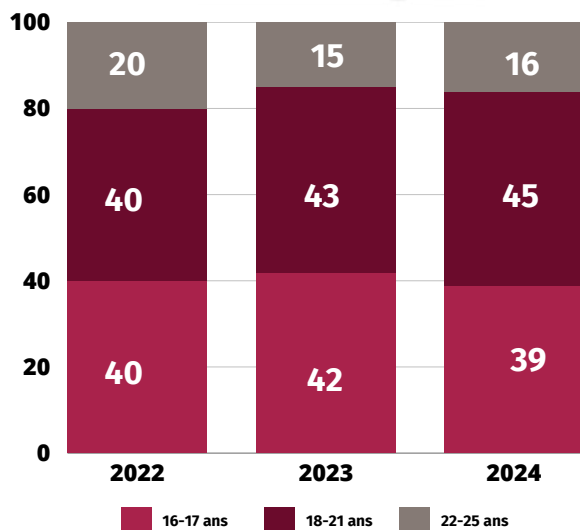
Femmes
Hommes

2024



En 2024, la **parité est presque atteinte**, confirmant l'inversion enclenchée en 2023. Cela est notamment dû aux travaux menés sur l'ensemble des sites autour de projets thématiques attractifs. La parité et plus globalement l'égalité Femmes-Hommes restent des objectifs pour l'E2C Isère en 2025.

Tranche d'âge (%)

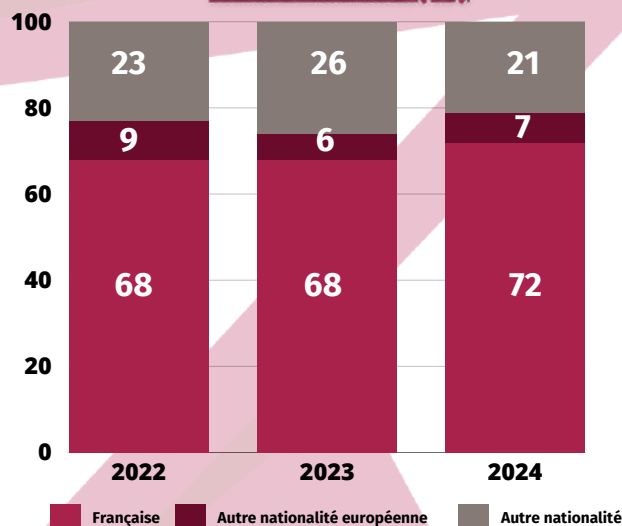


En 2024, la part de mineurs diminue légèrement par rapport à 2023. Au niveau national, le taux de mineurs est stable à 31%. Cette typologie de stagiaires accueillis (**la moyenne d'âge à l'entrée est stable depuis 4 ans, entre 18,5 ans et 19 ans**) entraîne une adaptation des contenus et méthodes pédagogiques, davantage tournés vers le ludique et des thématiques d'actualité, mais également une connaissance plus fine des solutions de sortie, orientées vers la formation ou l'apprentissage.

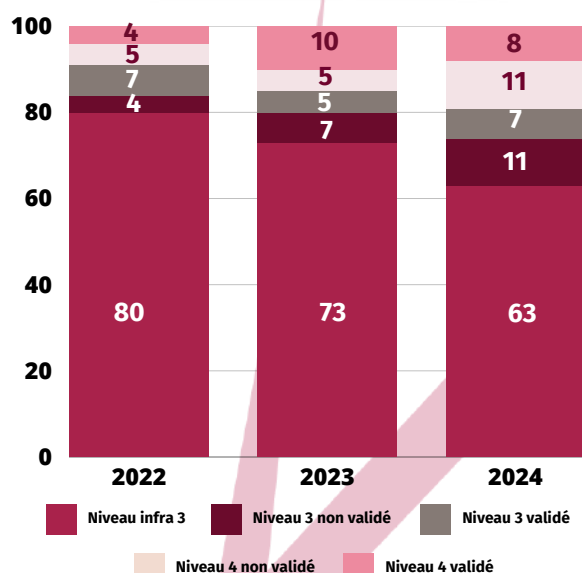
En 2024, ce sont **28 nationalités** européennes ou extra-européennes qui ont été accueillies à l'E2C Isère, maintenant ainsi notre ouverture au monde et favorisant l'enrichissement culturel. Cette proportion de 28% est en légère diminution, avec une réduction globale de jeunes de nationalité extra-européenne. Notons qu'en 2024, l'E2C Isère a poursuivi l'accueil de jeunes originaires d'Ukraine et déplacés par le conflit militaire.

L'E2C Isère peut être fière de cet accueil et cette diversité, la moyenne nationale étant de 18% de jeunes de nationalité étrangère, soit moitié moins que dans notre département.

Nationalités (%)

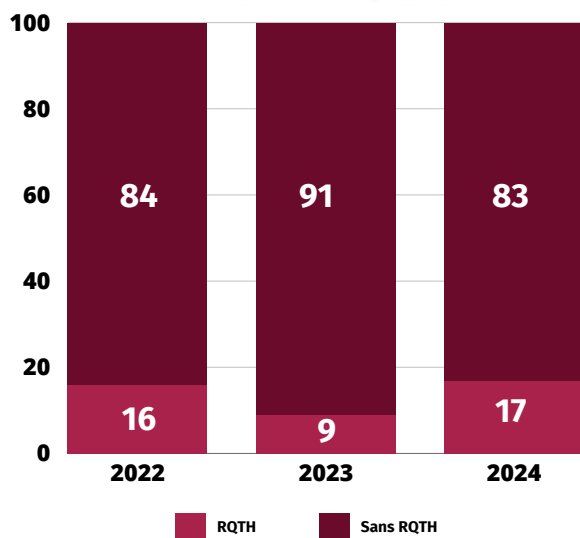


Niveau de diplôme (%)



En 2024, **le public-cible des E2C, à savoir les jeunes faiblement ou pas diplômés, reste majoritaire (74%)**, avec 63% de niveau infra 3 (contre 45% au niveau national). L'Isère est donc parfaitement dans la cible souhaitée. Cependant, nous notons un accroissement du nombre de jeunes détenant un premier niveau de qualification (niveau 3 ou 4), ce qui diversifie nos approches et nos propositions pédagogiques.

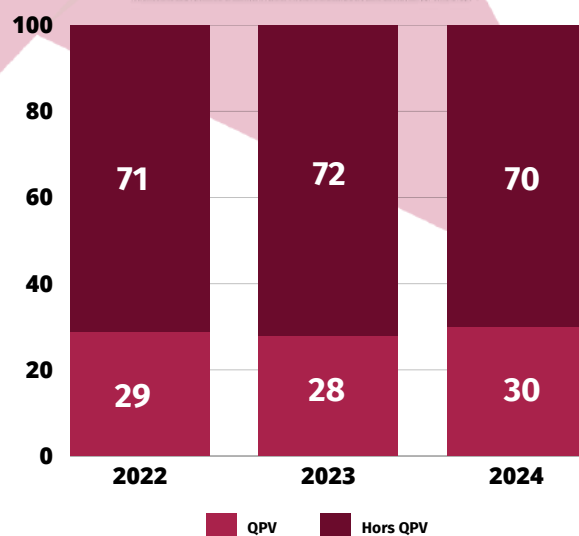
Handicap (%)



En 2024, le nombre de jeunes porteurs d'un handicap à l'entrée du parcours de formation est de 17%, en grande augmentation par rapport à 2023 et à un niveau similaire à 2022. En comparaison, la moyenne nationale se situe à 7%, ce qui constitue une nouvelle spécificité iséroise, voire régionale. Si l'on y ajoute le nombre de jeunes dont nous avons détecté le handicap au cours du parcours et que nous avons accompagnés dans la reconnaissance de qualité travailleur handicapé (RQTH), nous arrivons à 34%. Ces chiffres, particulièrement élevés, nous obligent à adapter et individualiser spécifiquement nos parcours, mais également à consolider nos connaissances des structures adaptées, principales pistes de sorties en fin de parcours pour les stagiaires concernés.

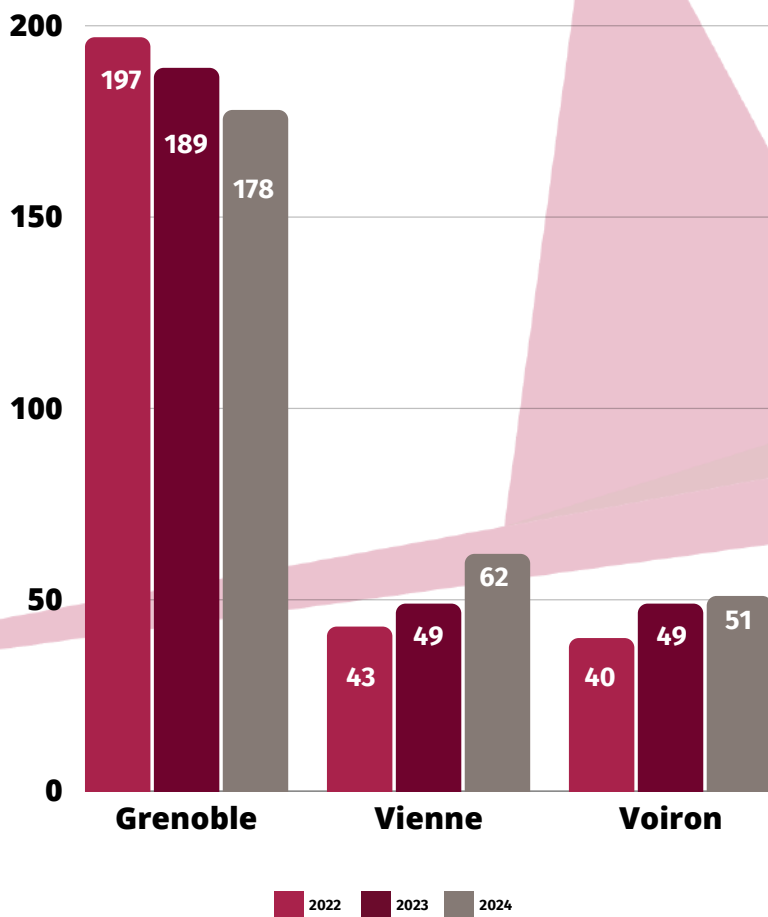


Lieu d'habitation (%)



En 2024, la part de jeunes habitant les quartiers Politique de la ville du département augmente. Il s'agit d'un élément positif, à mettre à l'actif de notre capacité à attirer des stagiaires issus d'horizons variés et est à mettre en corrélation avec le développement de nos E2C délocalisées, principalement centrées sur ces territoires.

JEUNES ACCOMPAGNÉS

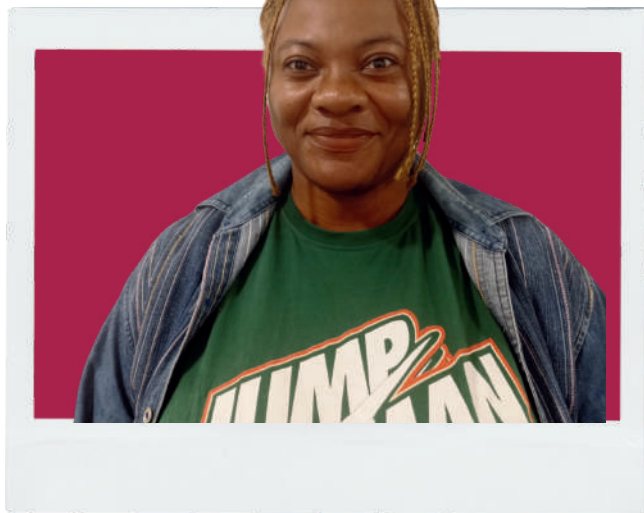


291 jeunes ont été accompagnés sur l'année 2024, selon le modèle d'entrées – sorties permanentes.

L'année 2024 est la plus importante des trois dernières années en nombre de stagiaires accompagnés et vient conclure un cycle de 3 années avec des progressions annuelles. Le site de Vienne a fortement augmenté (+ 27%), quand on constate une légère diminution pour le site grenoblois (- 6%). Il est important de noter que le nombre de stagiaires accompagnés est déterminé en accord avec le Conseil régional et l'Etat, et qu'il nous est impossible d'accompagner davantage de stagiaires à l'échelle départementale, quand bien même nous aurions de nombreuses sollicitations.



TÉMOIGNAGES DE JEUNES



Sarah

Sarah a réalisé un stage au sein de l'**EHPAD Habitat et Humanisme** à Lyon, où elle a démontré sa capacité à accompagner au quotidien les personnes âgées et à travailler en équipe pluridisciplinaire. Grâce au suivi individualisé et aux ateliers métiers de l'E2C Isère, elle a signé un **contrat à durée déterminée** en tant qu'**auxiliaire de vie**.



Marc

Marc a effectué un stage au sein de l'entreprise **AFB**, où il a pu mettre en pratique ses compétences techniques tout en découvrant les exigences du travail en atelier. Cette expérience réussie lui a permis d'accéder à une **Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI)**, suivie d'un contrat à durée déterminée au sein de la même structure.



Aurélien

Aurélien a intégré l'association **Re-emploi** dans le cadre d'un stage, au cours duquel il a pu démontrer son sérieux, sa motivation et sa capacité d'adaptation aux missions proposées. Accompagné tout au long de son parcours par l'E2C Isère, il a bénéficié d'un suivi personnalisé et d'un appui à la valorisation de ses compétences. Cette dynamique lui a permis d'accéder à un **contrat à durée indéterminée** au sein de la structure à l'issue de son stage.





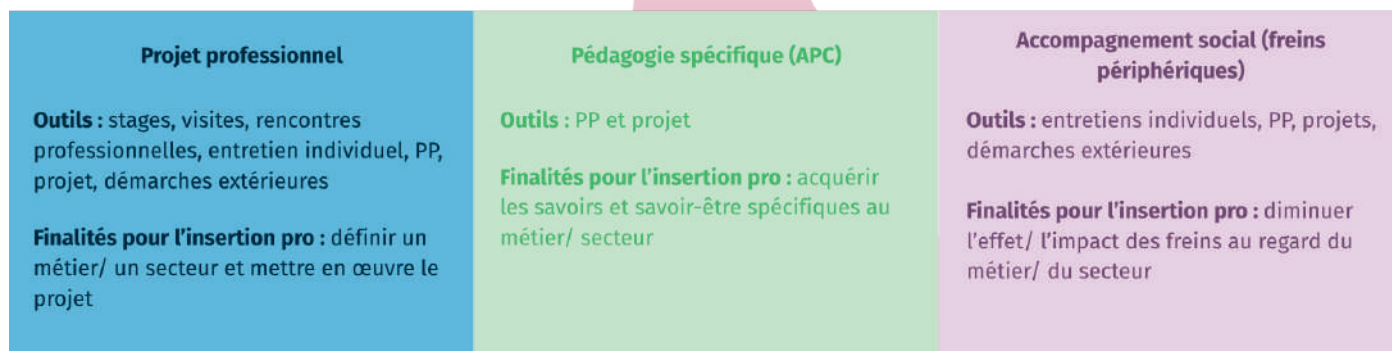
OUTILS PÉDAGOGIQUES

PRÉSENTATION DES ÉTAPES

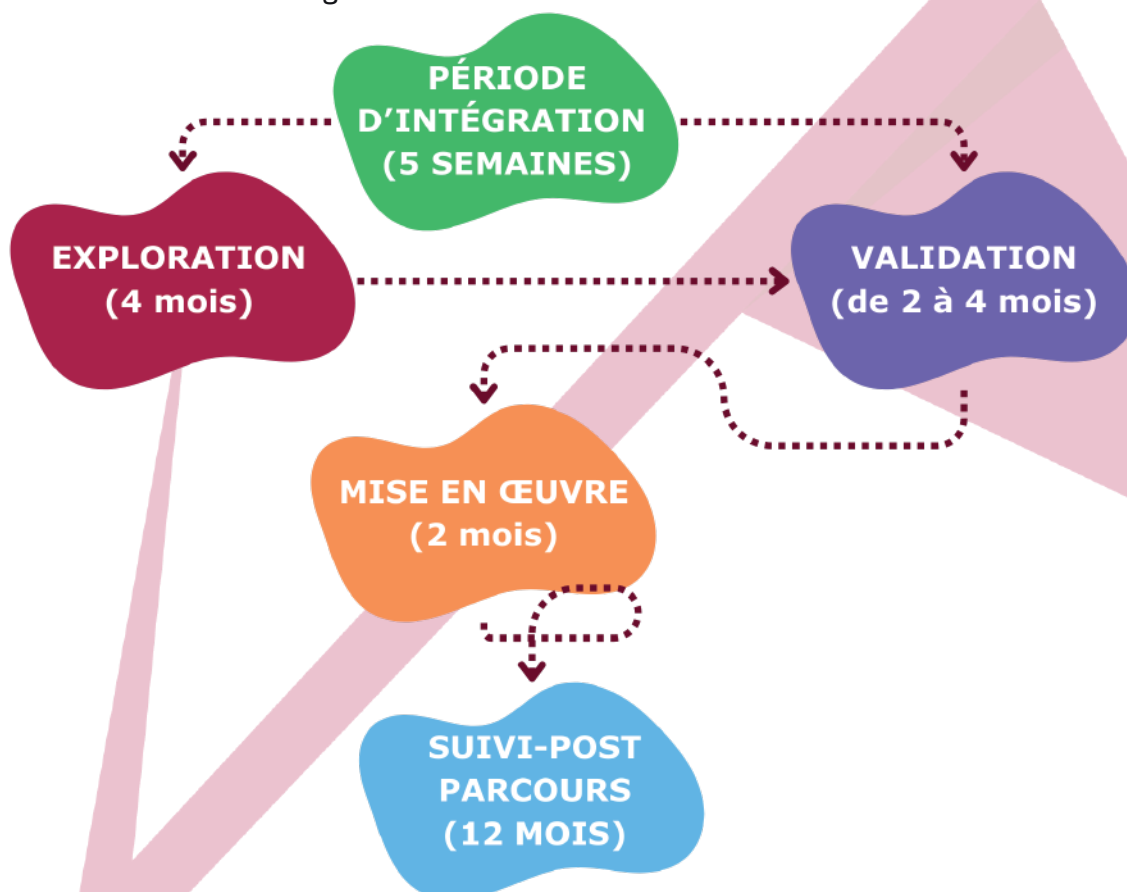
En fin d'année 2024, et de manière complémentaire à notre approche par compétences (APC), un travail collectif a permis de mettre en forme des étapes de parcours propices à l'élaboration et la concrétisation d'un projet professionnel réaliste et réalisable.

Il nous a d'abord fallu préciser à quelle **finalité** répondait notre **triolet d'outils**.

Un triptyque d'outils, spécifiques aux E2C, mobilisables selon les besoins au services de l'insertion professionnelle des stagiaires



Nous avons ensuite schématisé nos **étapes de parcours**, pour donner des repères de progression attendue aux stagiaires accueillis.



Pour chaque étape, nous avons enfin déterminé des objectifs et des contenus pédagogiques, permettant d'avancer sereinement dans son projet professionnel.

	Période d'intégration	Exploration	Validation	Mise en œuvre
Objectifs	Etablir un diagnostic global	Découvrir plusieurs métiers	Arrêter une piste métiers réaliste et réalisable	Trouver un employeur et/ou un organisme de formation
Contenus/ Outils	Tests de positionnements Stage Entretien de diagnostic	Ateliers professionnels et sociaux Projets pédagogiques Entretiens de suivi et de planification	Ateliers de remise à niveau, professionnels et sociaux Projets pédagogiques en lien avec le projet professionnel Entretiens de suivi et de planification	Ateliers professionnels Entretien de suivi et de planification, et appui aux candidatures

EXEMPLE D'ADAPTATIONS PÉDAGOGIQUES

L'accueil de stagiaires en situation de handicap

L'E2C Isère fait partie de la **démarche H+ Formation, depuis 2020, pilotée par le Conseil régional Auvergne Rhône-Alpes**. A ce titre, 1 référente H+ et 3 référents-relais sont actuellement identifiés et formés pour soutenir les parcours de formation des stagiaires en situation de handicap, reconnus par une RQTH ou non.

En début de parcours, afin d'accompagner au mieux les stagiaires en situation de handicap, les référents H+ conduisent un entretien individuel pour faire un état des lieux des conséquences du handicap, proposer des aménagements en stage ou en formation et éventuellement procéder à une demande d'ouverture de droits auprès de la MDPH. Pendant le parcours, le stagiaire est amené à rédiger un « livret des forces et des besoins d'adaptation » pour apprendre à s'exprimer sur sa situation au sein de l'entreprise et demander plus facilement la mise en place d'aménagements en stage. Plus largement, nous veillons à adapter les supports pédagogiques, les horaires, l'emploi du temps et les outils (aide à la lecture et à l'écriture) afin de répondre aux besoins spécifiques, permettre une prise en charge médico-sociale si nécessaire et créer les meilleures conditions au suivi du parcours. Ce travail est mené en lien avec les partenaires du territoire œuvrant sur les sujets du handicap (MDPH, AGEFIPH, SESSAD, SAVS, CMP, Curatelle, etc.) mais aussi grâce aux échanges de pratiques entre les différents organismes de formation réunis lors des petits déjeuners H+. Ces derniers, initiés et animés par l'E2C Isère, ont eu lieu 4 fois au cours de l'année 2024. Ils répondent à un vrai besoin de partage de pratiques et de montée en compétence des référents H+ du bassin grenoblois.



PLACE DES STAGES

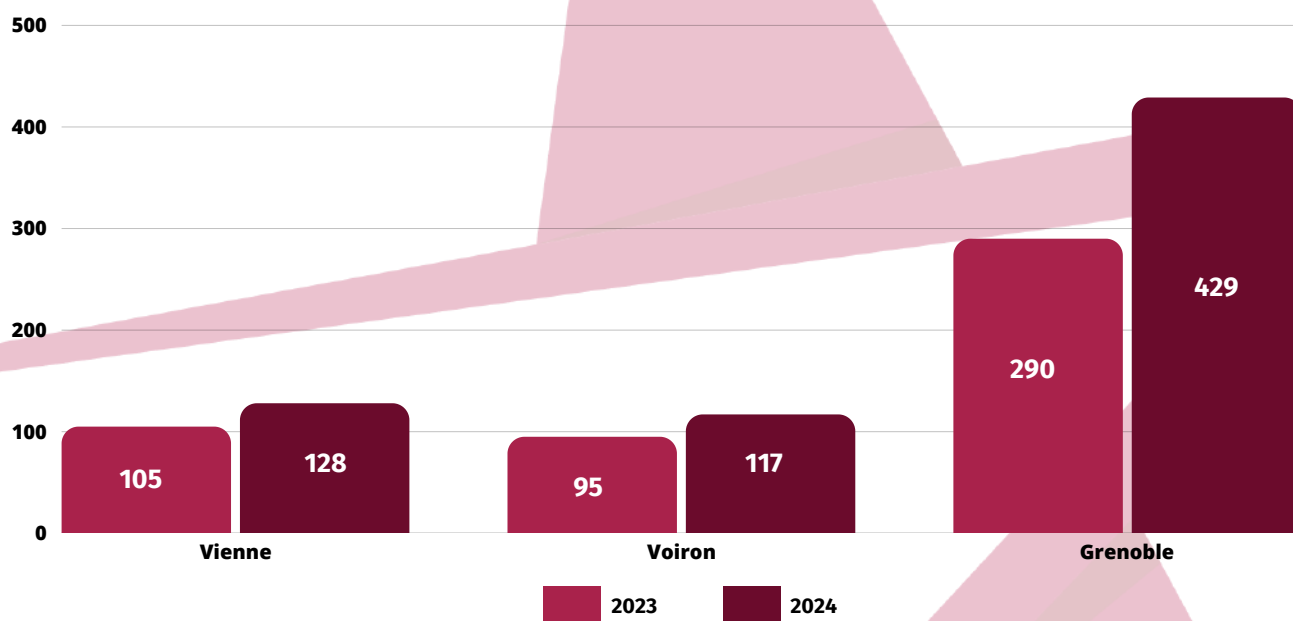
Au cours du parcours, **les stagiaires consacrent 30% de leurs temps en entreprise (2 semaines de stage toutes les 4 semaines)**.

Les objectifs des stages évoluent selon l'étape de réflexion du projet professionnel des jeunes : Découverte métier, confirmation de projet, période pré professionnelle d'acquisition de compétences ou préalable à une embauche.

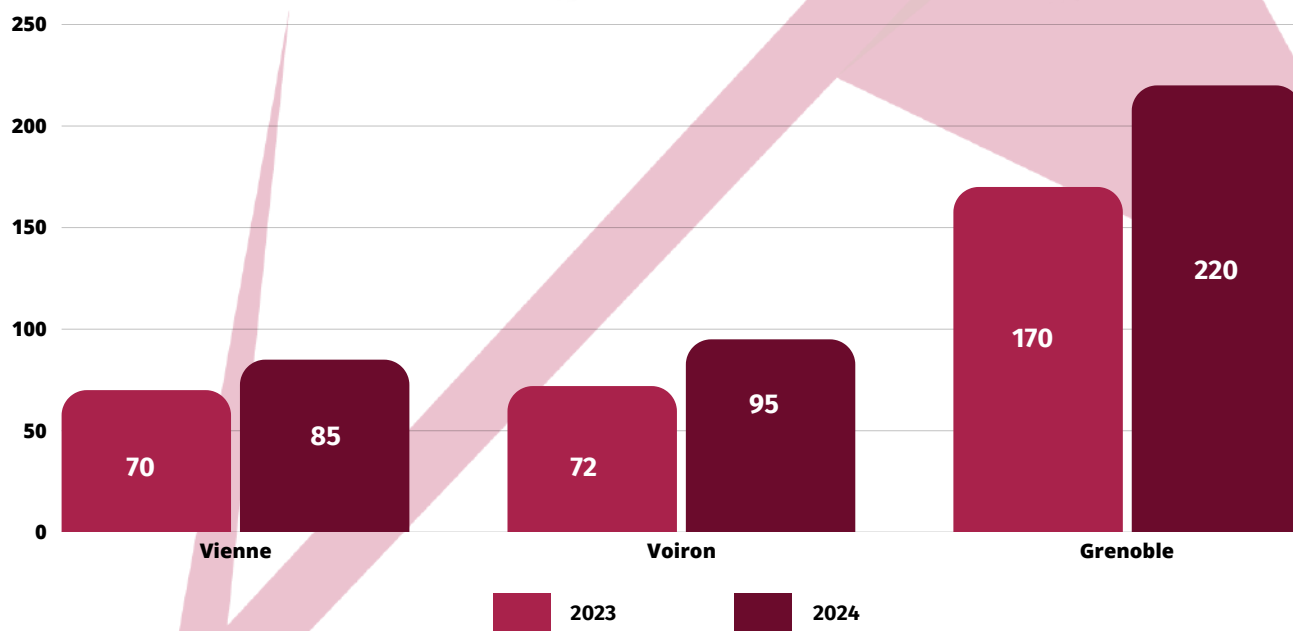
Par ailleurs, les stages mobilisent des compétences transverses, travaillées en centre de formation, qu'elles soient professionnelles, pédagogiques ou personnelles.

Les secteurs d'activité et les métiers dépendent des projets des jeunes.

Nombre de stages réalisés



Nombre d'entreprises ayant accueillis au moins un stagiaire



PARCOURS SPÉCIALISÉS

L'objectif de ces parcours est de former un groupe de jeunes demandeurs d'emploi à un premier niveau de qualification sur un métier en tension. En 2024, le secteur concerné a été la Relation-client (deux parcours spécialisés n'ayant pas pu voir le jour : Paysagisme - Espace vert et Installateur d'équipement numérique).

Ces parcours de formation spécifique intègrent une période dédiée à la remobilisation, à la cohésion du groupe et à l'acculturation au secteur d'activité. Cette dernière est réalisée à l'E2C Isère, avant le départ vers un organisme de formation partenaire au sein duquel l'acquisition de gestes techniques est mise en œuvre.

Les plus-values de ces formations sont l'accroche de jeunes les plus éloignés, en proposant un retour rapide à l'emploi grâce à des employeurs mobilisés dès le démarrage de l'action.

L'E2C capitalise sur sa capacité à raccrocher les jeunes en formation, à donner des perspectives et à sécuriser un parcours d'insertion, en travaillant la connaissance du métier et des environnements, l'accompagnement de la levée des freins périphériques, le travail des savoir-être.

En 2024, 1 parcours spécialisé a donc été déployé en Isère : Relation-Client, du 27/05/2024 au 26/07/2025.

Les partenaires pour ce parcours ont été le Campus de l'Alternance, le Conseil régional Auvergne Rhône-Alpes et les prescripteurs (missions locales, structures socio-éducatives, ...). Ce parcours sera finalement réalisé en autonomie durant 9 semaines (dont 3 semaines de stage), au cours desquelles les 11 stagiaires auront travaillé à la cohésion, la connaissance et la compréhension de la spécificité des secteurs. Ils auront également visité des entreprises, rencontré des professionnels, participé à des job dating, travaillé les techniques de recherche d'emploi et les savoirs être attendus en entreprise. Une semaine s'est déroulée au sein du Campus de l'Alternance sur les plateaux techniques encadrée par un formateur en vente, pour travailler des notions techniques de facing, gestion de l'espace de vente, gestion caisse et relation client.

Les chiffres clés de ce parcours :

- 32 jeunes ont été reçus en information collective
- 11 jeunes ont suivi ce parcours
- 3 sont sortis en emploi
- 6 ont été réorientés vers d'autres opérateurs
- 1 a arrêté pour raison de santé
- 1 a abandonné
- 3 entreprises se sont engagées à nos côtés tout au long du parcours

e2c ISÈRE **CCI FORMATION CCI GRENOBLE** **La Région Auvergne-Rhône-Alpes**

Développer sa relation client
Métiers de la vente, la restauration et la grande distribution

Un parcours court, innovant et pratique
Un emploi ou une formation à la clé !

Pour des jeunes motivés DE 18 À 25 ANS

27 mai - 26 juillet 2024
3 semaines de remobilisation à l'E2C
6 semaines de formation technique à l'IMT

INFORMATIONS COLLECTIVES
23 et 30 avril 2024, 14 mai 2024
13H30-15H30
E2C Isère
8 Rue Aimé Pupin - 38100 Grenoble

COMPÉTENCES PSYCHO-SOCIALES

Les compétences psycho-sociales (CPS) recouvrent trois dimensions: les compétences cognitives, les compétences émotionnelles et les compétences sociales.

Au regard d'une part de l'approche par compétences (APC) à l'œuvre au sein des E2C et d'autre part de la typologie des publics accueillis et de leurs difficultés d'insertion socio-professionnelle, quelques E2C ont intégré ces nouvelles dimensions au sein de leur pédagogie. C'est ainsi qu'un groupe de travail national a été constitué et animé par le Réseau E2C France en 2023, dont les travaux ont débouché sur l'écriture et la diffusion d'un guide d'usage pour l'ensemble des E2C.

L'E2C Isère a pris connaissance de ces travaux au cours de l'année 2024 et une personne de l'équipe a été formée au 2nd semestre 2024. Convaincu de l'intérêt et de l'utilité, un plan d'action plus spécifique est construit pour l'année 2025 en vue d'intégrer ces nouvelles dimensions dans notre pédagogie et être encore plus fin dans l'accompagnement dispensé.



ANCRAGE TERRITORIAL



LE NIVEAU NATIONAL: 20 ANS DU RÉSEAU



Crée en 2004, et regroupant près de 60 écoles sur le territoire métropolitain et ultramarin, **le Réseau E2C France a célébré ses 20 ans d'existence**, à l'occasion de son Assemblée générale, le 20 juin 2024, à Châlons-en-Champagne, la ville de son siège.

C'est ainsi que stagiaires, partenaires, dirigeants et collaborateurs d'E2C se sont réunis pour célébrer deux décennies d'engagement. Animée par Christophe BEAUGRAND, cette fête a mis en lumière tous ceux qui font vivre le Réseau E2C France au quotidien. Les réussites des stagiaires ont été récompensées à de nombreuses reprises lors de cette soirée, sous le regard de Mme Édith CRESSON, Présidente de la Fondation Édith CRESSON pour les Écoles de la 2e Chance. Cet évènement a été l'occasion de remercier Édith CRESSON et Alexandre SCHAJER pour leur engagement au service des E2C et des stagiaires.



LE NIVEAU RÉGIONAL : UNE JOURNÉE ENTRE PROFESSIONNELS



Depuis de nombreuses années, les 10 E2C de la région Auvergne Rhône-Alpes (Ain, Savoie, Rhône, Loire, Drome-Ardèche, Isère, Cantal, Allier, Haute-Loire et Puy-de-Dôme) travaillent de concert et partagent à la fois des projets mais également des bonnes pratiques. En juillet 2022, elles se sont structurées en Union régionale des E2C (UREC), dans laquelle l'ensemble des E2C sont membres et dont les membres élus sont issus des E2C régionales.

Au 1er trimestre 2023, les directeurs des E2C proposent d'organiser 1 à 2 fois par an des rencontres de professionnels de leurs écoles, afin d'encourager l'échange de pratiques, la montée en compétences sur certains sujets, la création d'un socle commun (référentiel métier, cadre d'intervention, outils pédagogiques, ...) et la valorisation d'expérimentations réussies.

En juin 2023, l'E2C Ain organisait la 1ère de ces journées, à laquelle l'E2C Isère participait. En novembre 2023, l'E2C Isère s'est proposée pour organiser cette 2ème journée au 1er trimestre 2024.

C'est ainsi que le 15 février 2024, 30 personnes (hors équipe de l'E2C Isère) se sont retrouvées à Grenoble, pour participer à une « Journée des professionnels », avec au programme :

- Une conférence thématique : « Ce que les neurosciences disent de la posture de l'enseignant », par la Fabrique à neurones
- 3 ateliers thématiques :
 - Alternance / Stage
 - Evaluation et auto-évaluation
 - Animation, adaptabilité, hétérogénéité des groupes

A l'issue, un livret de synthèse des propositions et bonnes pratiques a été réalisé et partagé à l'ensemble des E2C de la région.



LE NIVEAU LOCAL: UNE RÉPONSE À UN PROJET DE TERRITOIRE

Les E2C répondent à des projets de territoires pluridimensionnels:

- L'insertion socio-professionnelle, via la formation des jeunes du territoire
- Le développement économique, via la réponse aux besoins de recrutement des entreprises du territoire
- La cohésion sociale au sein des collectivités locales, via l'accueil de publics éloignés du droit commun

Au-delà de ces 3 dimensions, l'E2C évolue dans un écosystème partenarial, riche et complet. L'accompagnement des jeunes vers une insertion socio professionnelle nécessite d'être ancré dans un écosystème local et adapté au territoire.

Quatre grandes familles d'acteurs interagissent avec l'E2C:

- Institutionnel, intervenant sur l'ancrage territorial et le financement
- Emploi/Formation, intervenant sur l'orientation des publics, l'offre de formation et la participation à des projets pédagogiques
- Médico-social, intervenant sur l'orientation des publics, la levée des freins périphériques, les lieux de stages et la participation à des projets pédagogiques
- Entreprise, intervenant sur les visites, les découvertes-métiers, les techniques de recherche d'emploi, l'offre d'emploi et la taxe d'apprentissage



TÉMOIGNAGES



Veronique PERRIN - Manager Ressources Humaines, Carrefour Meylan

« Depuis de nombreuses années je collabore avec l'Ecole de la 2ème chance Isère.

Grâce à ce partenariat, nous avons la possibilité de faire découvrir nos métiers de la distribution aux jeunes qui cherchent leur voie.

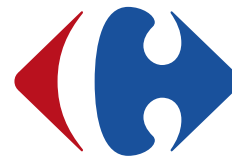
C'est avec plaisir que nous faisons visiter notre magasin, que j'interviens pour leur apporter des informations sur la grande distribution qu'ils connaissent souvent en tant que clients en croisant nos équipiers de vente ou assistantes de caisse. Ils n'imaginent pas la diversité de nos métiers.

En 2024, nous avons accueilli plusieurs stagiaires qui par la suite ont intégré nos effectifs soit en CDD, contrat de professionnalisation, apprentissage, puis en CDI.

Je pense que ce partenariat est « gagnant-gagnant » tant pour le jeune que pour l'entreprise. Les stages permettent aux jeunes de découvrir un métier et de voir si ce métier leur convient. Cette période d'immersion permet aux jeunes, si le métier ne plaît pas, de dire non sans conséquences et sans avoir le sentiment d'un échec.

Pour l'entreprise, ces immersions nous permettent d'avoir un vivier de candidats et notre personnel de demain...

L'E2C Isère est un acteur important pour l'insertion et l'accompagnement de notre jeunesse. »



Rémi COMPARATO - Délégué Territorial, Groupe La Poste

« En tant qu'entreprise à mission, le Groupe la Poste est fier d'être partenaire de l'E2C de l'Isère, reflétant nos valeurs et engagements en faveur de l'inclusion sociale et professionnelle des jeunes.

Nos dernières actions concrètes - don de mobiliers, visites de sites, participation à un jury de fin de période d'intégration et l'accompagnement financier via la taxe d'apprentissage - illustrent notre volonté commune d'offrir aux jeunes accompagnés par l'E2C une véritable 2ème chance! »



“

Christophe LANNEAU- Chef de Projet Ateliers Numériques, Orange Grand Sud-Est

«Depuis octobre 2023, l'E2C Isère et Orange sont partenaires afin de proposer aux stagiaires des ateliers pratiques autour de scratch et des robots Thymio. Ces ateliers permettent à ces jeunes en recherche d'activité de découvrir les métiers du codage. Orange intervient aussi pour les sensibiliser aux usages du numérique, notamment avec la protection des données sur leurs smartphones, et l'usage des réseaux sociaux. Plus de 260 jeunes ont ainsi bénéficié de ce programme, avec une trentaine d'ateliers dispensés sur les sites de Grenoble, Voiron et Vienne.»



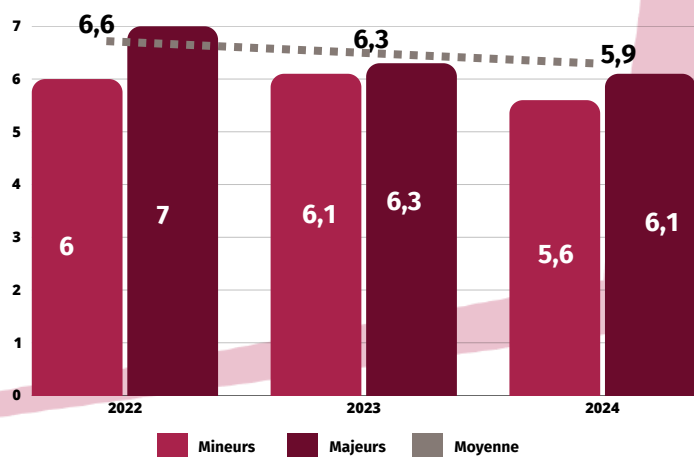


RÉSULTATS

DESCRIPTION DES SORTIES 2024

203 jeunes sont sortis de parcours de formation en 2024 (contre 198 en 2023), après un parcours moyen de **5,9 mois** (6,3 en 2023). Nous proposons ainsi une durée de parcours similaire au niveau national (6,05 mois). Le raccourcissement des parcours témoigne d'un travail plus fin de diagnostic avec les stagiaires et d'une attention toujours accrue sur le parcours professionnel à l'issue de l'E2C Isère.

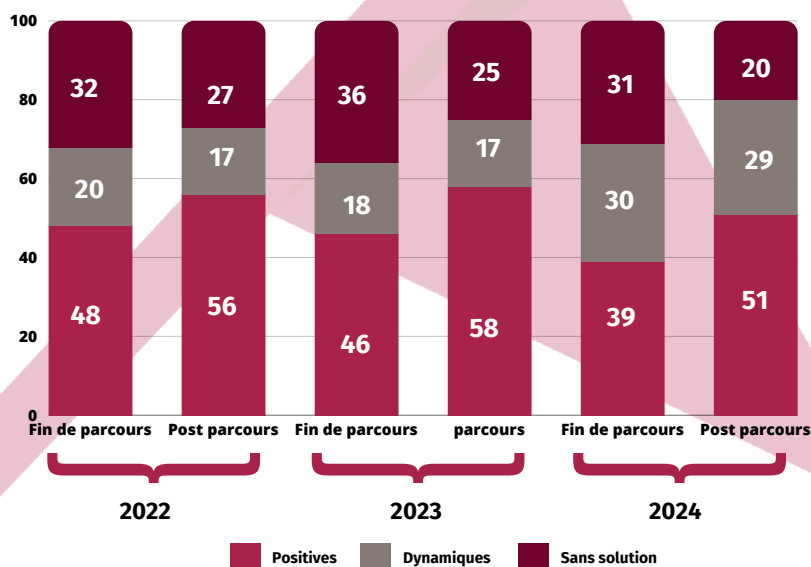
Durée des parcours (mois)



Le cumul des taux de sortie positives et dynamiques est en progression en 2024: **80% des stagiaires trouvent une situation meilleure dans les douze mois qui suivent leur passage à l'E2C Isère qu'avant leur entrée** (contre 75% en 2023). La moyenne nationale est quant à elle à 79%. Les résultats de l'E2C Isère sont cohérents, d'autant plus si on les croise avec la typologie de public que nous accueillons.

A noter cependant, une baisse des sorties positives, largement compensées par des sorties dynamiques.

Sorties de parcours (%)



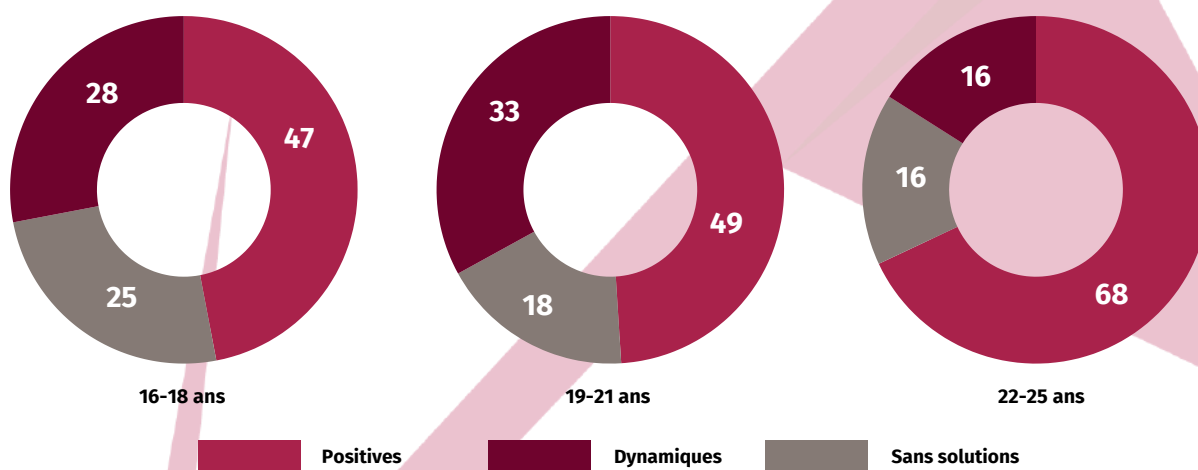
DÉTAIL DES SORTIES POST-FORMATION

	2023	2024
Sorties positives	58 %	51 %
En formations qualifiantes ou diplômantes	27 %	17 %
En contrats de travail	21 %	17 %
En contrats de travail en alternance	8 %	15 %
En contrats de travail "aidés"	2%	1 %
En création d'entreprises	0%	1 %
Sorties dynamiques	17%	29 %
CDD ou intérim < 2 mois	3 %	4 %
Service civique	2 %	3 %
Réorientation vers des structures d'insertion spécifiques	5 %	16 %
Autres solutions formations préqualifiantes	7%	6 %
Sorties sans solution	25 %	20 %



Quelques nuances et spécificités méritent d'être apportées, notamment concernant les sorties post-parcours selon les tranches d'âges.

Sortie de parcours, par tranche d'âge (en %)



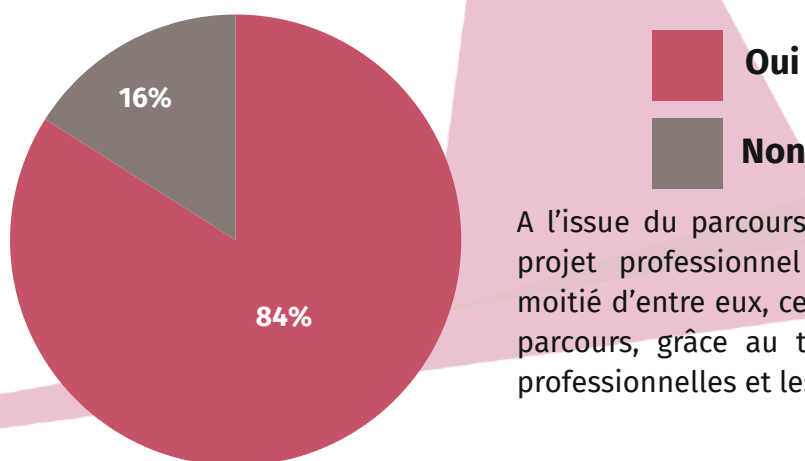
Ces graphiques indiquent **une plus forte capacité à s'insérer (emploi ou formation qualifiante) pour les stagiaires les plus âgés**, notamment dû à une autonomie plus importante, un projet professionnel plus abouti, des possibilités de mobilité accrues... Concernant les stagiaires mineurs, des étapes intermédiaires semblent nécessaires après le passage à l'E2C, avant de s'engager dans un projet d'insertion plus durable.

SATISFACTION DES STAGIAIRES

En 2024, **83 stagiaires ayant quitté l'E2C ont répondu au questionnaire de satisfaction** de fin de parcours, soit 42% des fins de parcours. Ce dernier porte sur la qualité de l'accompagnement, les modalités pédagogiques proposées, l'évolution du projet professionnel ou encore la satisfaction à la sortie, et nous permet d'être dans un processus d'amélioration continue en nous appuyant sur le retour des bénéficiaires.

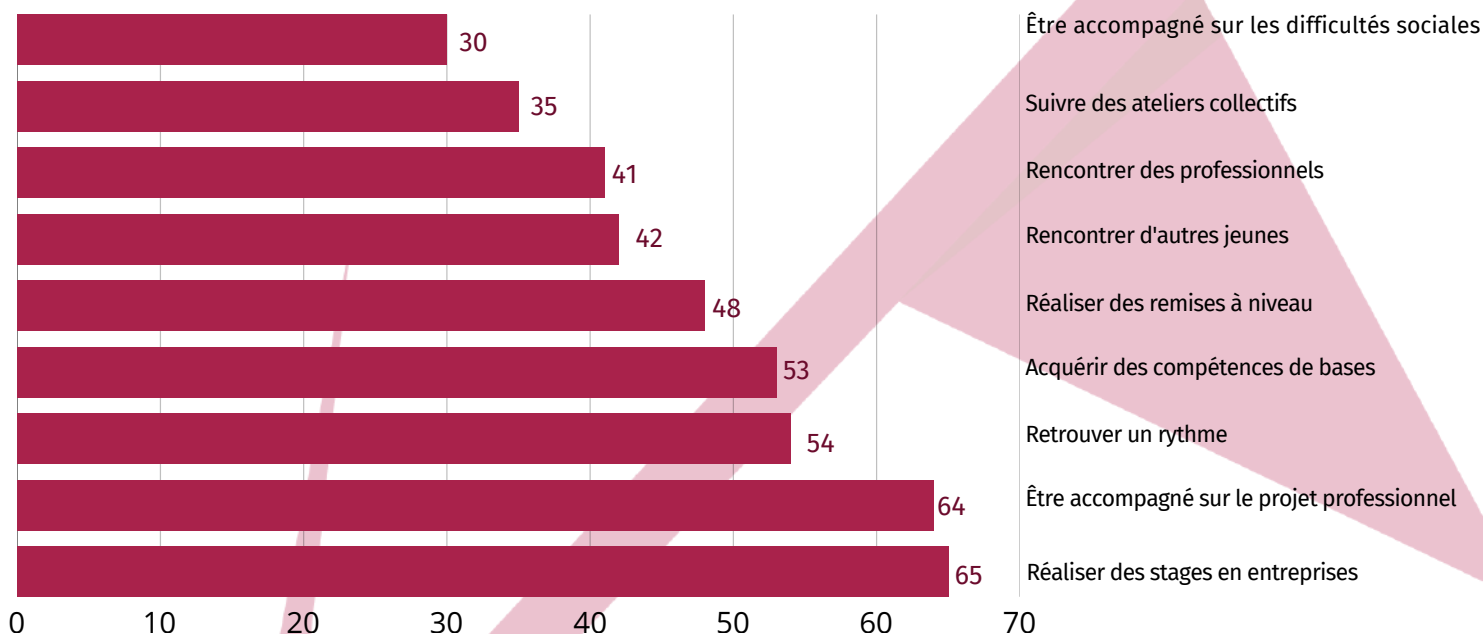
Parmi ces répondants, 66% ont suivi un parcours sur le site de Grenoble, 17% sur le site de Voiron et 17% sur le site de Vienne.

Votre projet professionnel est-il défini à l'issue du parcours ?



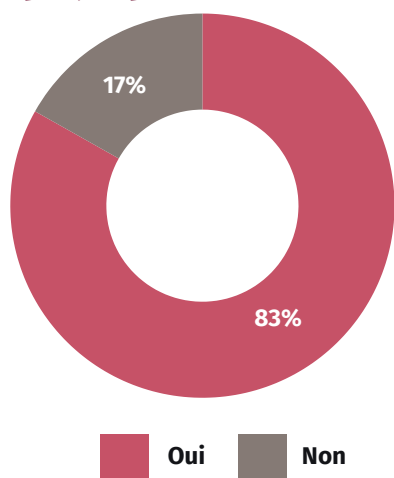
A l'issue du parcours, 84% des stagiaires ont un projet professionnel établi et validé. Pour la moitié d'entre eux, ce projet a évolué au cours du parcours, grâce au travail sur les compétences professionnelles et les stages.

Quelles étaient vos attentes en arrivant à l'E2C ? (%)

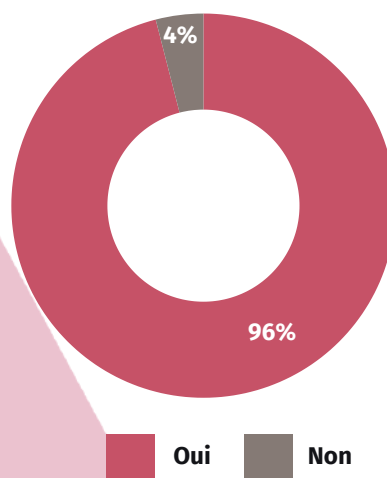


Les attentes exprimées en majorité en arrivant à l'E2C recouvrent les principes fondamentaux d'une E2C : la dimension professionnelle, avec le projet (64%) et les stages (65%), et la dimension pédagogique, notamment autour des savoirs de base (53%) et des savoir-être / rythme (54%).

À l'issue du parcours, vous sentez-vous prêt à mettre en œuvre votre projet professionnel ?

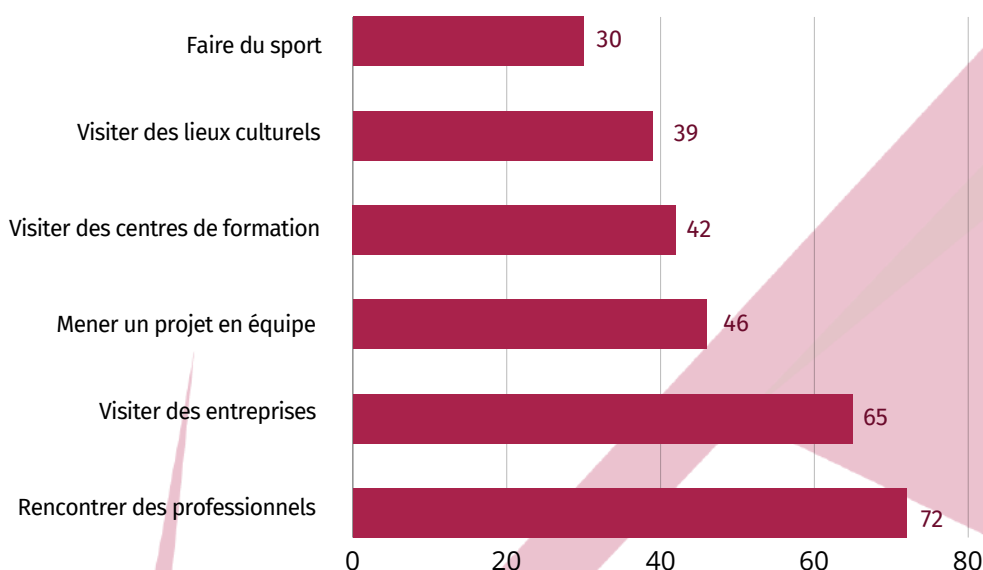


L'E2C vous a-t-elle aidé à mettre en œuvre votre projet professionnel ?



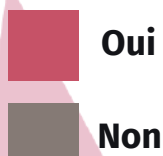
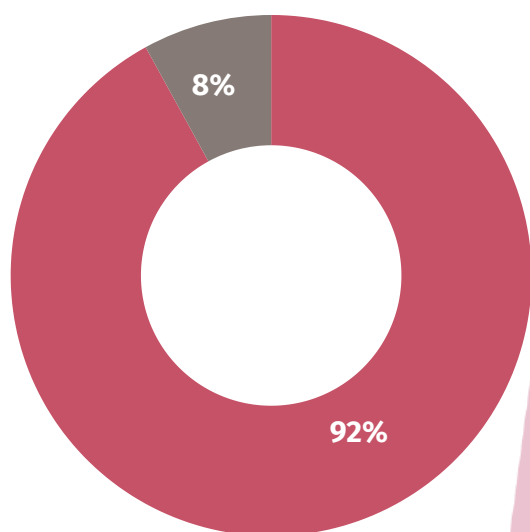
Sur ces deux graphiques, il est intéressant de noter que les répondants se sentent majoritairement aptes à réaliser leur projet professionnel en fin de parcours (83%), notamment grâce à leur passage en formation à l'E2C Isère, pour 96% d'entre eux également.

Quelles actions vous ont aidé à travailler votre projet professionnel ? (%)



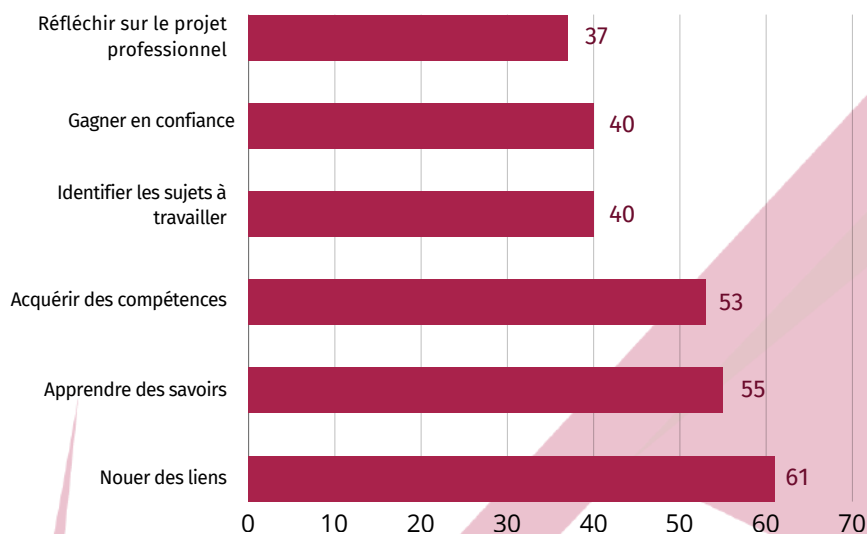
En termes d'actions ayant contribué à travailler leur projet professionnel, les stagiaires citent majoritairement : "la rencontre de professionnels" à 72% (contre 74% en 2023), "la visite d'entreprises" à 65% (idem à 2023) et "la réalisation de projets collectifs" à 46% (contre 58% en 2023).

Êtes-vous satisfait de la forme pédagogique proposée ?



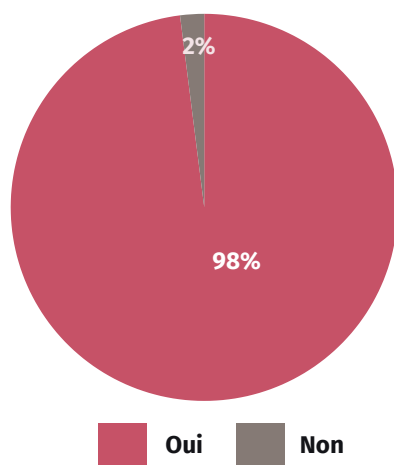
Concernant les modalités pédagogiques proposées, 92% d'entre eux sont satisfaits de celles proposées à l'E2C Isère (petits groupes, individualisation, approche par compétences, apprentissage par le faire, contextualisation des apprentissages, ...).

Quels sont les apports du collectif ? (%)

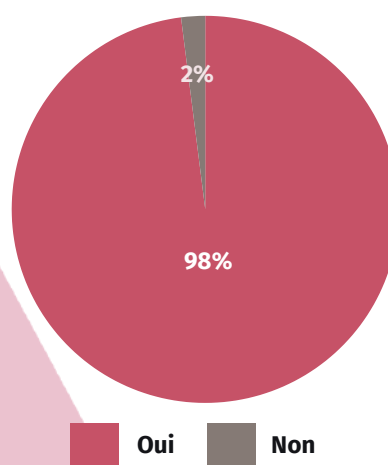


Le collectif tient une place centrale dans la pédagogie active de l'E2C. Les principaux impacts que relèvent les stagiaires sont la capacité à nouer des liens pour 61%, l'acquisition de savoir pour 55% et de compétences pour 53%.

Etes-vous satisfait de la taille des groupes ?

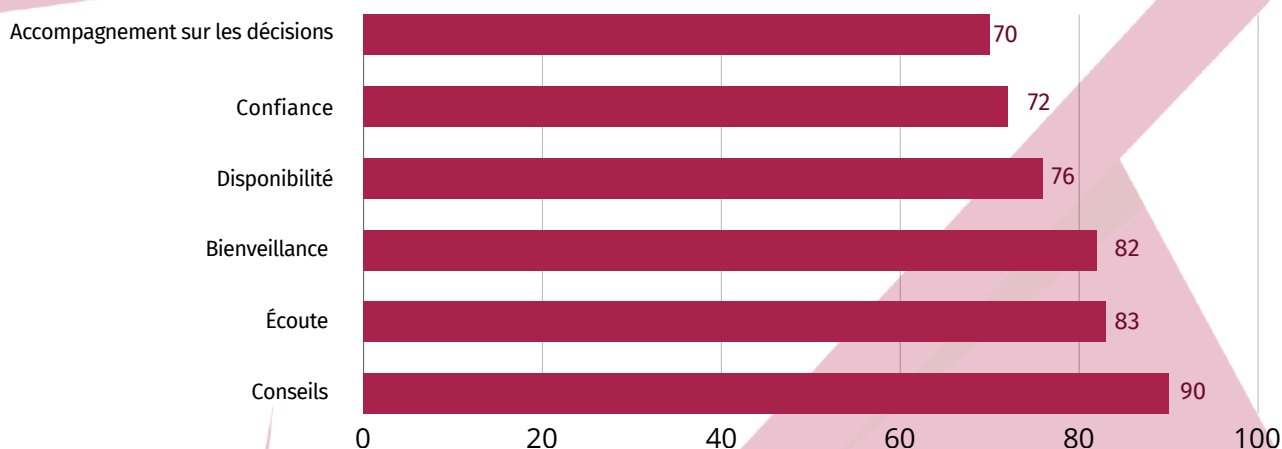


Etes-vous satisfait de l'ambiance de travail ?



La taille des groupes et l'ambiance de travail semblent particulièrement satisfaisantes, pour 98% des répondants. Ces éléments viennent confirmer que le cadre pédagogique proposé correspond aux attentes des stagiaires accueillis.

Quels sont les apports du référent-formateur ? (%)



La présence d'un accompagnement individuel, via le/la référent/e-formateur/trice tout au long du parcours a également ses vertus pour les stagiaires. Ils évoquent ainsi comme apports la dispense de conseils pour 90% d'entre eux, l'écoute pour 83% et la bienveillance pour 82%.

Enfin, de manière générale, **96% des répondants expriment une satisfaction globale** de l'E2C Isère, à la suite de leur parcours.

Au sujet des principales propositions d'améliorations formulées par les stagiaires, on retrouve le lien accru aux entreprises (rencontres, visites, ...) / au monde professionnel de manière générale, et la possibilité de faire davantage d'activités extérieures (sport et voyage notamment).

PROJETS SPÉCIFIQUES



E2C DÉLOCALISÉE



Territoire Entre Bièvre et Rhône

A la fin du 1er semestre 2024, la première expérimentation d'une E2C délocalisée a rendu son verdict: 13 jeunes accompagnés et 54% de sortie positive à l'issue de l'action. C'est ainsi que, grâce au succès de la première édition, tant dans la mobilisation des publics que dans les synergies entre acteurs, et grâce à la volonté des collectivités et pouvoirs publics, notamment

la mairie de Péage de Roussillon, la Communauté de communes Entre Bièvre et Rhône, le Département et l'Etat, l'expérimentation d'une E2C délocalisée a été reconduite sur le territoire pour une deuxième année. Co-construit avec la Mission locale Isère Rhodanienne, ce parcours a démarré avec 12 jeunes en novembre 2024, après qu'ils

aient signé un Contrat d'engagement jeunes. Les stagiaires suivent actuellement un parcours de 7 mois, totalement délocalisé sur leur territoire de vie.

A noter que cette expérimentation, remarquable à de nombreux égards, a inspiré de nouveaux territoires et en janvier 2025, c'est sur le territoire de la Communauté d'agglomération des portes de l'Isère qu'un tel parcours démarrait.

Financiers/Partenaires



LE PÉAGE DE ROUSSILLON

Territoire Communauté d'agglomération des portes de l'Isère

En 2024, après un travail conséquent de consultation d'acteurs locaux, mais également d'échanges politiques, une avancée importante a été réalisée avec la validation d'une antenne délocalisée de l'E2C Isère sur la commune de Bourgoin-Jallieu, à destination des jeunes de la CAPI (Communauté d'agglomération des portes de l'Isère), rattachée au site de Voiron. Ce projet s'inscrit dans une dynamique partenariale entre la collectivité et l'E2C Isère, s'appuyant sur les enseignements tirés de l'expérimentation menée précédemment à Péage-de-Roussillon.

De nombreux partenaires locaux : Missions Locales, France Travail, services jeunesse des mairies, prévention spécialisée, PJJ (Protection

Judiciaire de la Jeunesse)..., se sont mobilisés pour permettre une large communication autour de cette action en fin d'année 2024, permettant à 12 jeunes de démarrer leur parcours en janvier 2025.

Cette E2C délocalisée bénéficie du parrainage de la plateforme logistique d'Intermarché de Saint-Quentin-Fallavier et l'action est réalisée au sein de la pépinière d'entreprise «CAPI Entreprendre». Ces partenariats offrent de nouvelles perspectives aux jeunes accompagnés, notamment en termes d'immersion professionnelle et de lien direct avec le tissu économique local.

Financiers/Partenaires



ENSEMBLE VERS L'EMPLOI SUR EBER (O2R)

Dans le prolongement de la Stratégie nationale de lutte contre la pauvreté et de l'appel à projet «Contrat d'engagement jeunes – Jeunes en rupture», l'Etat a déployé un nouveau dispositif sur le 2nd semestre 2024: l'O2R ou Offre de repérage et de remobilisation. Dans le cadre de sa stratégie de participation aux initiatives locales et territoriales, l'E2C Isère a contribué à la réponse d'un consortium porté et coordonné par la Communauté de communes Entre Bièvre et Rhône. Sont également membres: la Mission locale Isère Rhodanienne (repérage et remobilisation), PrévEnIR (repérage et remobilisation), le groupe Osez (repérage et remobilisation), la Ville de Beaurepaire (repérage), Emmaüs Connect (remobilisation) et donc l'E2C Isère (remobilisation).

Cette action consiste à repérer et remobiliser les publics éloignés de l'emploi, jeunes et adultes, vers une reprise d'activité professionnelle (emploi ou accompagnement vers des outils de droit commun). Dans ce cadre, l'E2C Isère participe aux équipes pluridisciplinaires bimensuelles, afin de proposer des activités de remobilisation aux jeunes repérés (ateliers professionnels, sport, mobilité, activités culturelles ou citoyennes, visite d'entreprises, rencontre de professionnels, ...).

Ce projet a été retenu par l'Etat pour 3 ans et confère ainsi aux membres du consortium la possibilité d'expérimenter de nouvelles modalités d'accompagnement pour rapprocher du droit commun les personnes repérées.

Financiers/Partenaires



PARTENARIAT AVEC VIENNART

En 2024, dans le cadre de nos projets d'ouverture citoyenne et culturelle, nous avons officialisé un partenariat avec l'association Viennart par la signature d'une convention. Cet engagement nous a permis de pérenniser et officialiser une collaboration déjà existante. Dans ce cadre, des stagiaires se sont portés volontaires pour réaliser

des missions d'installation et de rangement de l'exposition VIAC à la salle des fêtes de Vienne, soit un volume de 3 à 4 journée par an. Ce bénévolat est ensuite valorisé par une attestation et par des compétences APC travaillées en situation. Par ailleurs, Viennart accueille des jeunes en stage tout au long de l'année, notamment pour du soutien sur la partie administrative de l'association. Une belle collaboration de territoire, qui a du sens dans le parcours de nos stagiaires!

Financeurs/Partenaires

VIENNART

JEUNES EN JEU

Le projet Jeunes en jeu a été mené en partenariat avec la Maison de l'Emploi Pays Voironnais-Sud Grésivaudan, dans le cadre de la Politique de la Ville. Il a mobilisé des jeunes habitant les QPV du Pays Voironnais, avec l'objectif de lever les freins à leur insertion professionnelle, notamment les discriminations à l'embauche.

Trois journées ont rythmé le projet :

- Une première journée au centre social RIH, centrée sur les discriminations et les codes de l'entretien avec l'association AGORA.
- Une deuxième journée d'échanges entre jeunes et professionnels issus de QPV sur la première impression / première image et leurs parcours professionnels respectifs.
- Une troisième journée de rencontre sportive, animée par le PVBC, avec la participation d'entreprises comme le GEIQ BTP, JobIRL et Fregata Hygiène.

Ce format innovant a permis de créer un dialogue ouvert et constructif entre jeunes et recruteurs, tout en améliorant la collaboration et l'interconnaissance entre les équipes de l'E2C Isère et la Maison de l'Emploi Pays Voironnais-Sud Grésivaudan.



Financeurs/Partenaires



Maison
de l'Emploi
Pays Voironnais Sud Grésivaudan

BELEM

En 2024, 6 jeunes de l'E2C Isère sont partis pendant deux jours pour aller de Cannes à Toulon à bord du Belem, le dernier grand voilier français classé Monument Historique.



Grâce au partenariat avec la Caisse d'Épargne, la Fondation Belem et plusieurs associations, ils ont vécu une aventure unique, encadrés par 16 marins professionnels passionnés.

Pas besoin d'avoir le pied marin, mais l'envie de découvrir le sens du collectif. Ensemble, ils ont appris à manœuvrer un voilier de 58 mètres, franchissant les obstacles grâce à l'effort commun.



Chaque jeune compte individuellement et joue un véritable rôle au sein de l'équipage. Ce temps privilégié vient clôturer un parcours pédagogique et professionnel, en offrant une expérience marquante, porteuse de confiance et de remobilisation qui a montré aux jeunes qu'ils jouent un rôle essentiel dans la performance collective.

Objectifs atteints : plaisir de naviguer, force du collectif, et démonstration des capacités de chacun au service d'une performance partagée.

Financeurs/Partenaires



**CAISSE
D'ÉPARGNE**

AU SOMMET DE MON PROJET

Durant l'année 2024, l'action inédite «Au sommet de mon projet», mêlant découverte de la montagne, pratique sportive et réflexion sur le parcours professionnel, a mobilisé 16 stagiaires autour d'un objectif aussi symbolique que concret : gravir un sommet pour mieux définir le sien.

Pensé comme un parcours initiatique, ce projet s'est déployé en deux grandes phases, inspirées du rythme naturel d'une ascension en montagne : préparation, montée, dépassement.



Phase 1 : S'ouvrir à l'environnement et à soi

La première phase visait à sensibiliser les jeunes à la montagne dans toutes ses dimensions : écologiques, scientifiques, sportives et professionnelles.

- Une projection documentaire sur la faune et la flore de l'environnement alpin a permis d'initier une réflexion sur la richesse mais aussi la fragilité de ce milieu naturel.
- Une préparation physique, alliée à une rencontre inspirante avec une skieuse professionnelle, a mis en lumière les enjeux du sport de haut niveau, notamment la place des femmes dans ce secteur.
- Une sortie escalade en milieu naturel a offert une première mise en situation concrète, mobilisant l'engagement physique tout en renforçant la confiance en soi.

Phase 2 : Vivre l'ascension, construire le projet

Le cœur du projet s'est incarné dans une expérience immersive de deux jours en montagne, incluant une nuit en refuge, encadrée par un accompagnateur diplômé.

Au fil de l'ascension, les jeunes ont exploré des notions fondamentales à la construction de leur avenir :

- Cohésion de groupe, par le soutien mutuel nécessaire dans les moments d'effort ;
- Dépassement de soi, par les défis physiques et mentaux rencontrés en altitude ;
- Réflexion sur l'orientation professionnelle, à travers l'analogie entre les étapes d'une montée et celles d'un parcours de vie.

Ce projet a permis aux stagiaires de relier expérience de terrain, découverte des métiers de la montagne et construction personnelle, tout en développant une meilleure compréhension des enjeux climatiques et environnementaux.

Financiers/Partenaires





FINANCES

DÉPENSES ET RECETTES

Les recettes de l'E2C Isère

En 2024, le total des produits d'exploitation s'élève à 1 679 284 €.

La Région Auvergne Rhône Alpes a augmenté sa subvention de 20 000 € pour l'année 2024.

L'Etat maintient son niveau de financement à 407 000 € pour les dépenses liées au fonctionnement de l'E2C Isère et 30 000 € lié aux parcours stagiaires supplémentaires de 2024.

Le montant des financements ponctuels ou sur projet de 432 826 € reste à un niveau très élevé et représente 27.2 % du montant total de nos subventions.

Le montant de la taxe d'apprentissage 2024 est de 57 383 € contre 48 983 € en 2023, soit une augmentation d'environ 10 000 €. En 2024, 57 entreprises ont versé la taxe à l'E2C Isère. Le montant collecté est affecté à 100% au fonctionnement.

Les principaux projets pour l'année 2024 sont : CEJ Jeunes en rupture, E2C Délocalisées, CTAI, Femmes et sports.

Subventions de fonctionnement

2024	
DREETS Auvergne Rhône-Alpes	404 965 €
Conseil régional Auvergne Rhône-Alpes	418 000 €
ANCT	34 375 €
Grenoble Alpes Métropole	182 000 €
Vienne Condrieu Agglomération	30 000 €
Pays Voironnais	30 000€
Entre Bièvre et Rhône	15 000 €
TOTAL	1 114 340 €

Autres: Appels à projet (publics et privés), Taxe apprentissage, Reprise provisions

2024	
FSE	153 823 €
Politique de la ville – Etat et Communauté de communes	37 642 €
DREETS Auvergne Rhône-Alpes - Parcours supplémentaires	30 000 €
Conseil départemental de l'Isère	40 800 €
Autres subventions (Fondations, Fast, Pic, CEJ)	156 694 €
Taxe Apprentissage	57 383 €
Reprise provisions	88 602 €
TOTAL	564 944 €

Les dépenses de l'E2C Isère

Pour l'année 2024, le montant total des charges d'exploitation s'élève à 1 625 460 €.

Les dépenses de fonctionnement restent stables par rapport à l'année précédente. On peut néanmoins constater que la part de honoraires augmente encore cette année (94 251 € en 2024 contre 78 818 € en 2023). Cette évolution est notamment liée à la mise en œuvre des nombreux projets qui nécessitent pour la plupart la mobilisation d'intervenants extérieurs.

Le montant des dotations aux provisions s'élève à 69 210 € contre 88 603 € en 2023, Ce montant correspond à la provision pour risque du FSE 2024. Cet écart de 20 000 € constitue un élément déterminant, dans la mesure où il impacte directement le résultat comptable 2024 en générant un excédent du même montant.

TOTAL DES CHARGES		1 625 460€
Achats et services		453 638 €
Dont achats et frais administratifs		47 156 €
Dont locations et entretien		254 065 €
Dont honoraires		94 251 €
Dont déplacements et missions		27 973 €
Dont publicité		1 267 €
Dont services bancaires et autres		28 926€
Impôts et taxes		51 952 €
Masse salariale		1 019 952 €
Dotations aux amortissements		28 961 €
Dotations aux provisions d'exploitation		69 210 €
Autres charges		1 747 €

Conclusion

En 2024, l'E2C Isère réalise un résultat positif de 59 281 €.

Ce résultat excédentaire s'explique principalement par plusieurs éléments.

D'une part, la reprise des provisions pour risques liées aux Fonds Social Européen (FSE) des exercices 2022 et 2023, pour un montant total de 88 603 €, combinée à une nouvelle dotation FSE pour 2024 de 69 210€, entraîne une variation positive nette d'environ 20 000 €. D'autre part, l'obtention en novembre 2024 d'une subvention exceptionnelle de 20 000 € accordée par la Région Auvergne-Rhône-Alpes n'a pas permis d'anticiper d'éventuelles dépenses liées. Enfin, les nombreuses réponses favorables à des appels à projets ont permis d'accroître le budget global de la structure.

TAXE D'APPRENTISSAGE 2024

Les 57 entreprises ayant versé la Taxe d'Apprentissage à l'E2C Isère en 2024 sont :

A RAYMOND ET COMPAGNIE - AIRRIA - AJC - APSYS - AREA - ARTIBOIS - AVEGOTT - BECTON DICKINSON FRANCE - VICAT - CAAMIENS - CAARRAS - CABAILLEUL - CABONNEUIL - CACHATEAUBERNARD - CACHERBOURG - CAFE FOCH - CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE DE RHONE ALPES - CREDIT MUTUEL - CALAROCHE - CALENS - CAMORTEAU - CASECLIN - CATERPILLAR FRANCE SAS - CAVIERZON - CENTRE AUTO DE MANOSQUE - CAMANOSQUE - CENTRE AUTO DE NIORT - CENTRE EDUCA SECU ROUTIERE 38 - CESR MANAGEMENT - COMPAGNIE DE CHAUFFAGE INTERCOMMUNALE DE L'AGGLOMERATION GRENOBLOISE CC - FRANCE TELEVISION - GAZ ET ELECTRICITE DE GRENOBLE - HEWLETT-PACKARD FRANCE - IMMEUBLE POSTE - IWIP - JOCAD IT - JOJOBA - LA POSTE - LE CHAMPOLLION - MARTINIQUE LA 1ERE - MAYOTTE 1ERE - MEUBLES IKEA FRANCE - MOBIVIA - MOBIVIA DATA BASE - MOODY'S ANALYTICS SAS - NORAUTO - OPUS SOLUTIONS TECHNIQUES SAS - PERFORM DCE - PI DOYEN - QUALITE INSERTION DEVELOPPEMENT - REUNION LA 1ERE - SAMSE - SCHNEIDER ELECTRIC FRANCE - SECA NETTOYAGE - SELARL ANGIO 12 - SOCIETE MIL'SERVICES - VEPRES-CONSTRUCTIONS, VEPRES SALLES BLANCHES - VIA ID

Les stagiaires de l'E2C Isère vous remercient !

2025

TAXE D'APPRENTISSAGE

Investissez dans l'avenir des jeunes de votre territoire avec la taxe d'apprentissage 2025 !



Nous les avons accompagnés cette année !

Ornella, Morgane, Ambre, Meliyke, Tessa, Clara, Tatiana, Abdel - Rahman, Dylan, Eldin, Théo, Naylah, Axel, Yannis, Tatiana, Killian, M'balou, Océane, Cheyenne, Marina, Havanur, Prunelle, Louisia, Mathis, Samuel, Marina, Enzo, Vanina, Wissale, Loli, Enzo, Mélissa, Slaone, Pascal, Sarah, Mehdine, Efe, Sara, Gael, Mathias, Ben Yamine, Cléa, Bryan, Ben Yamine, Mohamed-Habib, Dorian, Ivan Tuyishime, Aurélien, Khaïs, Arda, Clara, Shaïna, Fatma, Nasralla, Mohammed Amine, Enzo, Dalhia, Rayan, Matheo, Tiago, Yassir, Racha, Yusuf, Alison, Cheyenne, Théo, Marlen, Yasmine, Angelo, Mathis, Ghizlane, Audrey, Anissa, Maeva, Sonia, Atalay, Noa, N'deye Fatou, Tatiana, Maxence, Sarah, Hugo, Dylan, Alessio, Victoria, Edan, Melinda, Yness Kera, Lucas, Dimitri, Sarah, Siméon, Killian, Korynna, Moïse, Océane, Nolan, Camille, Angeline, Yanis, Marwan, Enzo, Kylian, Yasmine, Marina, Marie, Joanna, Clara, Tom, Lucas, Sandy, Noah, Khalil, Jessy, Gianni, Salma, Lena Simone, Cindy, Eliot, Chamsia, Loïc, Rofranne, Volodymyr, Lyse, Ayoub, Jasmine, Ikram, Khalil, N'soa, Liam, Lucas Rafik, Emmanuel Ruffried, Ruth (lou Irié), Ana Catarina, Khalida, Vadym, Noémie, Ismail, Lilian, Jade, Celine, Manuela, Camille, Oumou, Aïsha (bibi), Taki Eddine, Dylan, Aïcha, Parisa, Souha, Alfousseynou, Maksym, Zohra, Tom, Mahmoud (mohmod), Jane, Helena, Hermela, Safiatou, Sandrine, Ikram, Ericka, Sebastien, Aliou, Chloé, Dylan, Melody, Débora Luminata, Manel, Yatim, Arthur, Maxence, Brandon, Marc, Nina, Adela (porumbita), Bilal, Zumrita, Albina, Samy, Nassim, Amira Wafa, Cyrille, Malak, Najed, Kamilia, Zel, Aurélie, Jhon, Ikponmwosa, Adam, Lana, Yasamin, Tomas, Abdoul (karim), Mevlana, Miloud, Mohamed Idriss, Karim, Alicia, Nori, Soufoya, Andrei-Marius, Yacine, Hélène, Buse, Rayan, Oumy, Birame, Francu, Xhevahir, Ruddy, Jennifer, Manon, Raïana, Feven, Enzo, Faïza, Cassandra, Dounia, Zarouki, Khadidiatou, Neil, Hydya, Camillia, Anita, Amidou, Teninke, Amin, Djenab, Léa, Esteban, Nael, Ibrahim, Oleksander, Damir, Akila, Brandon, Smain, Pipo, Laura, Khalil, Iryna, Nesta, Roukia, Medina, Faycal, Rayhan, Shawn, Nina, Mattéo, Louna, Oguzhan, Adil, Kelly, Mina, Rosette, Josué, Celya, Grace, Noa, Solenn, Lakisha, Stelina, Manon, Nora, Linda, Zineb Makoura, Axelle, Tarek, Feteh Nour, Razane, Manon, Emmanuel José, Tesnime, Naïf Ahmed, Keny, Ismael, Samuel, Lycia, Jawed, Mariama, Ibrahima, Jhon, Ange, Median, Osama, Naoel, Manon, Dragana, Ilyes, Mbonyo Herbert, Hugo



Salariés présents (de gauche à droite) :

Carine BERTHON, Fanny CAPECE, Alice FOURT, Corentin AMI, Karine PERRIN, Justine SANTORI, Anne-Laure MAISONNEUVE, Jenny TAGHAKIAN, Margot BAROCCI, Assia EL-MARZOUKI, Christelle MENART, Karim ZIDI, Coraline DESCANS, Marion GASCHER, Sarah VANDEWEEGHE, Marceline JARRASSE, Claire BOURDEAU, Olivier DESMARETZ, Curtis SERVIGNAT, Angèle VIGOUROUX

Sont absents :

Farah AIT-HAMMOU, Christophe BARNOUIN, Margot BURILLON, Pierre CAUWET, Ary RAKOTOMAHAFALY
